



Memoria de Gestión Dirección Ejecutiva - CEO

Período 2019-2023



Índice



Acerca de Cocesna

I

Mensaje del Director Ejecutivo - CEO

Misión y Visión

Política de Excelencia

COCESNA en cifras

Somos

Organigrama

Presidentes del Consejo Directivo

Servicios COCESNA

II

Gerencia Senior de Navegación Aérea (ACNA)

Gerencia de Seguridad Aeronáutica (ACSA)

Gerencia de Capacitación (ICCAE)

Gerencia Regional de Investigación de Accidentes e Incidentes de Aviación (GRIAA)

Gestión de Gerencias Administrativas

III

Gerencia de Finanzas

Gerencia de Medio Ambiente

Gerencia de Planificación y calidad

Gerencia de Riesgos y Proyectos

Gerencia de Talento Humano

Gerencia de Tecnología Informática

COCESNA y la Cooperación en el Sector Aeronáutico

IV

Gestión Pandemia Covid 19

V



Mensaje del Director Ejecutivo -CEO

Lic. Juan Carlos Trabanino Aguirre

Desde hace 64 años se materializó por los fundadores de la Corporación Centroamericana de Servicios de Navegación Aérea (COCESNA), quienes tuvieron la visión de un espacio aéreo sin barreras, sin costuras, sin frontera alguna. Hablar de COCESNA, es referirse a la integración regional de seis (6) países del Istmo Centroamericano (Belize, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras y Nicaragua). Contando con el liderazgo y el compromiso del Consejo Directivo, la Administración y el trabajo en equipo de los colaboradores con la finalidad de brindar servicios competitivos con los más altos niveles de seguridad, calidad y eficiencia.

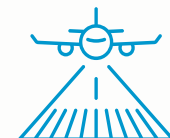
El modelo de gestión de la Corporación se basa en la aplicación de un plan estratégico 2020-2025, aprobado por el Consejo Directivo, que opera con una visión de largo plazo con servicios certificados bajo las Normas ISO 9001 - 2015, fortaleciendo la sostenibilidad económica financiera, que ha permitido a COCESNA, mantenerse a la vanguardia en la modernización de su infraestructura y tecnología dando respuesta a las regulaciones tanto de los Estados Miembros como OACI, FAA y demás entes que norman la industria aeronáutica y los servicios de navegación aérea.

Es importante ponderar la estrecha relación que mantiene COCESNA con organismos especializados del sector, tales como: ANSP, CLAC, AAC's, IATA, EASA, CANSO, entre otros, lo anterior fundamentado en su marco legal y autonomía financiera, donde todos juntos podemos superar cualquier adversidad, por lo que es oportuno agradecer a los organismos internacionales, con quienes mantenemos una estrecha relación de cooperación y la realización de tareas conjuntas de planificación y soporte a los Estados Miembros, lo que ha permitido constituirnos en un referente mundial.

COCESNA, con el compromiso a los Estados Miembros, usuarios, proveedores, administradores de aeropuertos, líneas aéreas y otras partes interesadas, está enfocado en los objetivos institucionales; en un desempeño responsable con base a las normas; en una actuación ética y transparente con principios morales y rendición de cuentas; que son elementos que buscan impulsar valores y ventajas competitivas en la prestación de los servicios.

Ante los desafíos de las nuevas condiciones del entorno, que representan la nueva realidad, se visualiza la necesidad de continuar trabajando de manera conjunta, potenciar el talento humano centroamericano como pilar fundamental en la optimización de recursos, eficiencia y efectividad en la gestión, cumpliendo objetivos y metas.

COCESNA, continuará con excelencia para la mejora continua a fin de aumentar la eficiencia de sus operaciones, garantizando la seguridad en los servicios que ofrece, que la ubican hoy en día como un referente mundial en el sector aéreo internacional.



Dios los Bendiga, Bendiga COCESNA y a la Región

Lic. Juan Carlos Trabanino Aguirre
Director Ejecutivo - CEO

Misión

Proveemos servicios aeronáuticos con los más altos estándares de seguridad, eficiencia y calidad, para el desarrollo continuo de la aviación internacional.

Visión

Ser un referente mundial como proveedor de servicios aeronáuticos.

Valores



Integridad



Compromiso



Actitud para el cambio



Excelencia



Cooperación



📍 Sitio Monte Crudo, Honduras

Política de Excelencia

Trabajamos para prestar servicios de navegación aérea, capacitación aeronáutica, seguridad en la aviación y otros afines, de forma segura, confiable y con calidad, **por ello estamos comprometidos en aplicar:**

Seguimiento y satisfacción

Cumpliendo los requisitos pertinentes y las expectativas de los diversos grupos de interés.

Medición y mejora

Asegurando el cumplimiento de las metas y mejorando continuamente nuestros procesos del sistema de gestión.

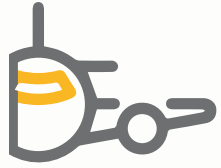
Análisis y actitud hacia el logro

Actuando positiva y oportunamente para alcanzar los objetivos.

Evaluación y excelencia

Adoptando las mejores prácticas de trabajo para obtener niveles de calidad superior.

I COCESNA EN CIFRAS



Liderazgo

Somos el proveedor de servicios de Tránsito Aéreo en ruta de la FIR de Centroamérica.

2,928,006 KM²

Espacio Aéreo



Instalaciones

- 01** Centro de control ACC
- 01** Unidad de Gestión de información Aeronáutica
- 01** RCC
- 01** Centro de Búsqueda y Salvamento



CNS

28 Aeropuertos

En los que prestamos servicios de CNS (Comunicación, Navegación y Vigilancia).



Operaciones

897,185

Operaciones en 2019 - 2023.



Ahorro CO2

5,117,21 Tm

Ahorradas en emisiones de CO2 en el año 2020.

9,871.17 Tm

Ahorradas en emisiones de CO2 en el año 2021.

20,239.12 Tm

Ahorradas en emisiones de CO2 en el año 2022.

24,779.82 Tm

Ahorradas en emisiones de CO2 en el año 2023.

Somos

COCESNA es un Organismo Internacional de Integración Centroamericana, sin fines de lucro y de servicio público, con estatus legal y autonomía financiera, creada el 26 de febrero de 1960 y regida por un Consejo Directivo.

Que se constituye en su máximo órgano colegiado, el cual está integrado por los representantes de los Estados signatarios de su Convenio Constitutivo. COCESNA ha sido; establecida con objetivos y propósitos bien definidos para dar respuesta y cumplimiento a los compromisos internacionales contraídos como países signatarios del Convenio sobre Aviación Civil Internacional de 1944, conocido como el Convenio de Chicago.

COCESNA presta servicios de Navegación para la gestión del espacio aéreo en la región de vuelos en Centroamérica.

2,928,006 KM²
de la Región Centroamericana.



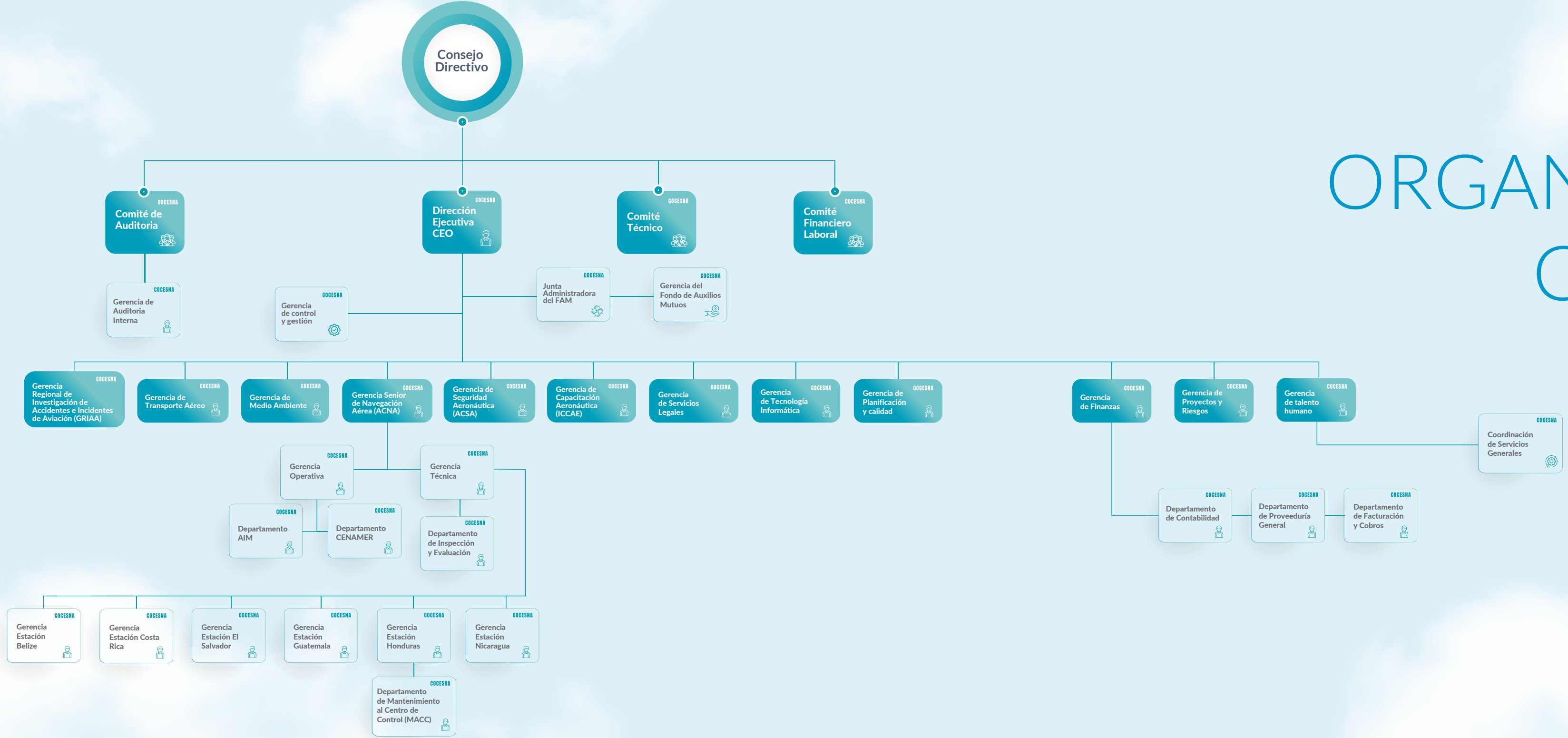
Radars Secundario, Roatán



384 Empleados a nivel Centroamericano



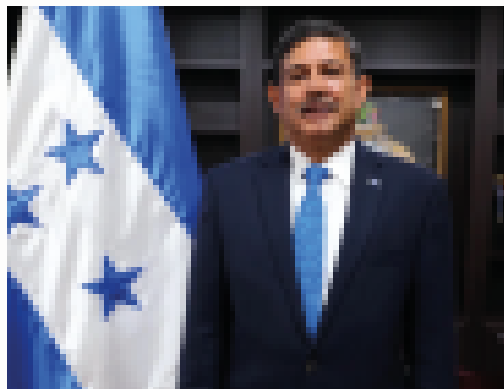
ORGANIGRAMA COCESNA



Presidentes del Consejo Directivo

Del 2019 al 2023

La misión de los miembros del Consejo Directivo de COCESNA, es determinar las políticas, estrategias, normas y criterios, con el fin de orientar y crear las vías eficaces para la consecución de los objetivos establecidos.



General Fredy Santiago Díaz Zelaya 2019

Subsecretario de Estado en el despacho de Defensa Nacional de Honduras/Miembro Propietario Representación de Honduras ante al Consejo Directivo de COCESNA.



Lic. Jorge Adrián Solares Carranza 2020

Miembro Propietario Representación de Guatemala ante al Consejo Directivo de COCESNA.



Ing. Rodolfo Méndez Mata 2021

Ministro de Obras Públicas y Transporte Costa Rica/ Miembro Propietario Representación de Costa Rica ante al Consejo Directivo de COCESNA.



Capitán Carlos Danilo Salazar Sánchez 2022

Director del Instituto Nicaragüense de Aeronáutica Civil (INAC) / Miembro Propietario de la Representación de Nicaragua ante al Consejo Directivo de COCESNA.



Lic. Francisco José Sol Schweikert 2023

Asesor del Consejo ante la Autoridad de Aviación Civil de El Salvador/ Miembro Suplente de la Representación de El Salvador ante el Consejo Directivo de COCESNA.

Grupos de Interés

Durante el periodo

2019 - 2023

COCESNA, realiza un importante esfuerzo para fortalecer día a día las relaciones con los grupos de interés, manteniendo los mecanismos de coordinación tanto a nivel interno como externo, que han permitido continuar trabajando en equipo ante los retos y desafíos, los cuales se han afrontado con efectividad en el cumplimiento con la funcionalidad y responsabilidad que tiene la Corporación bajo un enfoque de planificación y rendición de cuentas de acuerdo con los objetivos, visión y misión establecidos.

Gracias a ello, hemos recogido las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, adaptando nuestra estrategia para darles cumplimiento con la mayor flexibilidad, en este entorno, algunos de ellos son:



II SERVICIOS COCESNA



La Gerencia Senior de Navegación Aérea (ACNA)

La Gerencia Senior de Navegación Aérea fue creada cuando Los Estados Centroamericanos delegaron a COCESNA la provisión de los servicios a la navegación aérea internacional, en el espacio aéreo de la Región de Información de Vuelo (FIR) Centroamérica. Los límites de esta FIR han sido previamente establecidos mediante acuerdos regionales en materia aeronáutica.

ACNA tiene oficinas técnicas en Belize, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras y Nicaragua, con la responsabilidad de proporcionar los servicios AIM, ATM, CNS e Inspección en vuelo, su sede principal y Centro de Control Aéreo para vigilancia radar (CENAMER ACC), se encuentra ubicado en la ciudad de Tegucigalpa, Honduras.

Servicios de Navegación Aérea (SNA)

Los Servicios de Navegación Aérea (SNA) conforman todos los servicios que se prestan a los usuarios del espacio aéreo de tal manera que todas las operaciones de vuelo se realizan de manera segura y eficiente. Estos servicios son proporcionados por cada Estado dentro de los volúmenes de espacio aéreo bajo su responsabilidad, en el caso de Centroamérica algunos servicios SNA han sido delegados a COCESNA.

Servicios que provee

COCESNA a través de la Agencia Centroamericana de Navegación Aérea (ACNA) brinda los siguientes servicios:

- Servicio de Tránsito Aéreo.
- Servicios de Comunicaciones, Navegación y Vigilancia aeronáutica (CNS)
- Inspección en Vuelo.
- Información Aeronáutica.
- Búsqueda y Salvamento (SAR).

Servicio de Tránsito Aéreo (ATS)

El Servicio de Control de Tránsito Aéreo en el espacio aéreo superior de la FIR/UIR, con una extensión aproximada de 2, 2,928,006 KM², es proporcionado por el Centro de Control Aéreo de Centroamérica (CENAMER ACC) ubicado en Honduras.

Para la prestación del servicio, el espacio aéreo es dividido en sectores de control con el fin de mantener un equilibrio entre la demanda y la capacidad de tráfico aéreo.

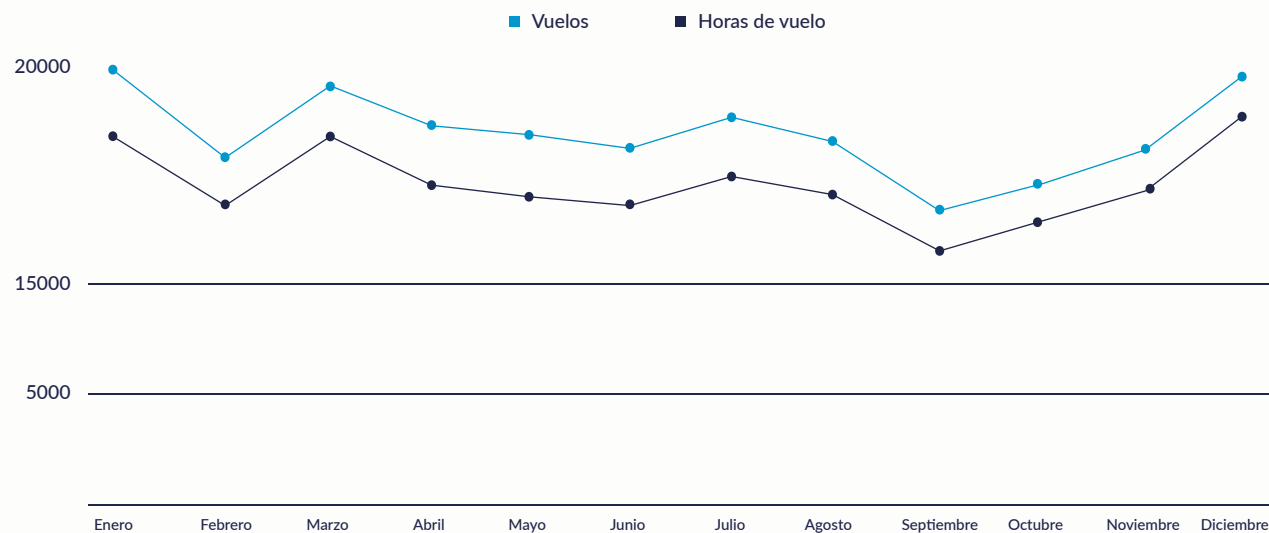


Servicios de Comunicación, Navegación y Vigilancia (CNS)

COCESNA, presta el servicio y da el mantenimiento de los siguientes sistemas necesarios para la navegación en ruta y aproximación en los principales aeropuertos de Centroamérica:

- Vigilancia: Radares, ADS-B Terrestre, ASD-B Satelital y multilateración
- Navegación: VOR, DVOR y DME, ILS (LLZ, GS).
- Comunicación: Sistemas de comunicación de voz, sistema de grabación y comunicaciones tierra-aire y comunicaciones tierra - tierra.
- Automatización: Mensajería aeronáutica AMHS y centros de control.
- Sistemas auxiliares: Generadores de energía, UPS, aire acondicionado de presión y confort.
- Meteorología: ATIS, Equipos AWOS y radar meteorológico.

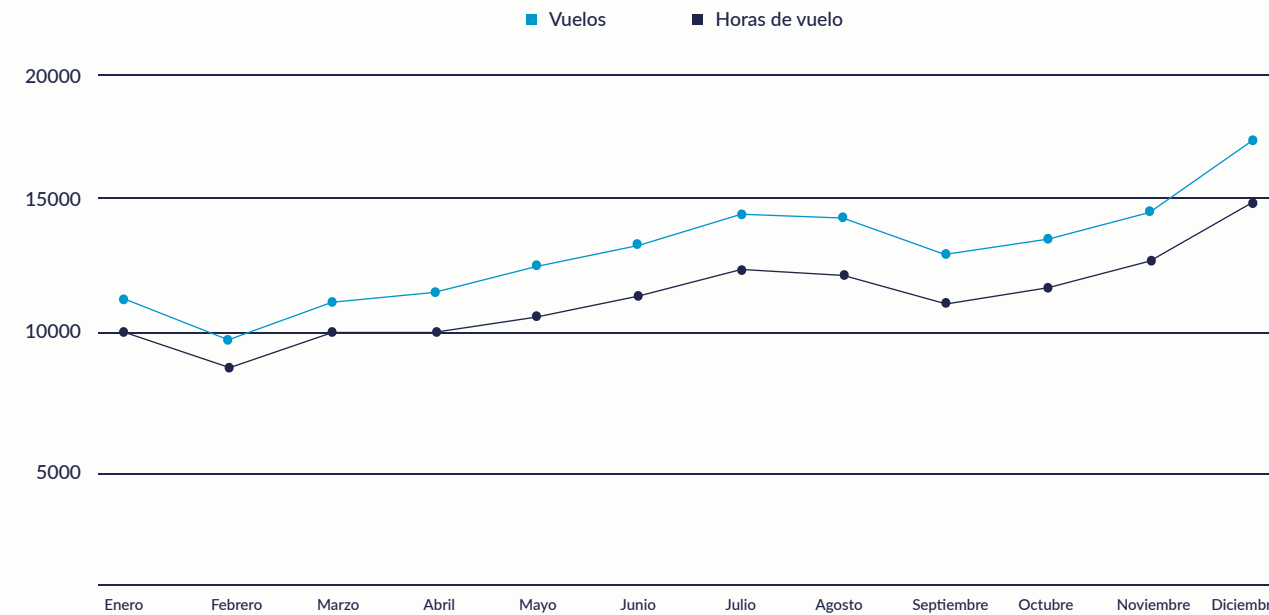
Operaciones de Vuelos Anuales



2019

Mes	Vuelos	Horas de vuelo
Enero	19,532	17,732
Febrero	17,308	15,766
Marzo	19,251	17,486
Abril	18,174	16,323
Mayo	17,919	15,973
Junio	17,565	15,706
Julio	18,410	16,564
Agosto	18,733	16,022
Septiembre	15,878	14,500
Octubre	16,616	15,264
Noviembre	17,506	16,118
Diciembre	19,553	18,129

TOTAL 215,445 195,583



2020

Mes	Vuelos	Horas de vuelo
Enero	19,758	18,328
Febrero	18,224	16,893
Marzo	13,046	12,147
Abril	2,013	1,975
Mayo	2,325	2,342
Junio	2,658	2,677
Julio	2,754	2,562
Agosto	2,969	2,693
Septiembre	3,471	3,107
Octubre	5,459	4,742
Noviembre	7,758	6,637
Diciembre	10,157	8,960

TOTAL 90,092 83,063

2021

Mes	Vuelos	Horas de vuelo
Enero	11,122	10,002
Febrero	9,448	8,524
Marzo	11,084	9,991
Abril	11,451	10,029
Mayo	12,598	10,677
Junio	13,483	11,560
Julio	14,825	12,669
Agosto	14,644	12,435
Septiembre	13,078	11,217
Octubre	13,757	11,918
Noviembre	14,873	13,036
Diciembre	17,896	15,543

TOTAL 158,259 137,671

2022

Mes	Vuelos	Horas de vuelo
Enero	17,836	15,528
Febrero	15,734	13,782
Marzo	17,949	15,624
Abril	17,812	15,628
Mayo	17,526	15,391
Junio	17,484	15,177
Julio	18,058	15,846
Agosto	17,365	15,354
Septiembre	15,433	13,708
Octubre	15,819	14,056
Noviembre	17,379	15,591
Diciembre	19,341	17,269

TOTAL 207,736 182,954

Operaciones de Vuelos Anuales



2023

Mes	Vuelos	Horas de vuelo
Enero	19,322	17,492
Febrero	17,262	15,496
Marzo	19,575	17,388
Abril	18,111	15,839
Mayo	17,778	15,839
Junio	18,120	15,394
Julio	19,555	16,612
Agosto	19,311	16,244
Septiembre	17,518	14,793
Octubre	18,411	15,382
Noviembre	18,935	16,292
Diciembre	21,755	18,853

TOTAL

225,653

195,114

II SERVICIOS DE CNS BRINDADOS EN LOS ESTADOS MIEMBROS



Estados Miembros

Centro de control

Aeropuerto

Ciudad

Servicios

				AUT	AUX	COM	MET	NAV	SUR
BELIZE	Belize (BZE)	Philip S. W. Goldson	Belize (BZE)	●	●	●	●	●	●
COSTA RICA	Coco (OCO)	Juan	El Coco (Alajuela)	●	●	●	●	●	●
		Daniel Oduber Quirós	Liberia	●	●	●	●	●	●
	Liberia (LIB)	Limón	Puerto Limón	●					
		Tobías Bolaño	Pavas	●	●	●			●
EL SALVADOR	Comalapa (SAL) Ilopango (ILO)	San Oscar Romero y Galdámez	Comalapa	●	●	●	●	●	●
	Ilopango Backup CENAMER	Ilopango	Ilopango	●	●	●	●	●	●
GUATEMALA	La Aurora (AUR)	La Aurora	Ciudad de Guatemala	●	●	●	●	●	●
		Mundo Maya	Santa Elena, Flores Petén	●	●	●	●	●	●
	Mundo Maya (TIK)	Puerto Barrios	Puerto Barrios		●	●		●	
		Puerto San José	Puerto San José		●	●		●	
		Retalhuleu	Retalhuleu		●	●			

AUT

Automatización

AUX

Equipos Auxiliares

COM

Comunicación

MET

Meteorología

NAV

Navegación

SUR

Vigilancia

II SERVICIOS DE CNS BRINDADOS EN LOS ESTADOS MIEMBROS



Estados Miembros



Centro de control



Aeropuerto



Ciudad



Servicios

				AUT	AUX	COM	MET	NAV	SUR
HONDURAS	Tegucigalpa Control	Toncontín	Tegucigalpa	●	●	●	●	●	●
		Palmerola	Comayagua	●	●	●	●	●	●
	La Mesa Control	Ramón Villeda Morales	La Lima	●	●	●	●	●	●
		Golosón Torre	La Ceiba	●	●	●	●	●	●
Roatán Torre	Juan Manuel Gálvez	Roatán	●	●	●	●	●	●	
NICARAGUA	Managua (MNG)	Augusto C. Sandino	Managua	●	●	●	●	●	●
		Puerto Cabezas	Puerto Cabezas	●	●	●	●	●	●
		Bluefields	Bluefields	●	●	●	●	●	●
		Panchito	Punta Huete	●	●		●	●	●
		San Juan	San Juan del Sur	●					
		Los Brasiles	Los Brasiles	●					
		Fanor Urroz	Leon	●					
		Picacho	Chinadega	●					
		Ometepe	Ometepe	●					
		Costa Esmeralda	Costa Esmeralda	●					
Conr Island	Conr Island	●		●			●		

AUT

Automatización

AUX

Equipos Auxiliares

COM

Comunicación

MET

Meteorología

NAV

Navegación

SUR

Vigilancia

II INSPECCIÓN EN VUELO

COCESNA ha venido suministrando por prácticamente 56 años, el Servicio de Inspección en Vuelo, conocido también como Verificaciones Aéreas, lo que se lleva a cabo mediante una aeronave que cuenta con el soporte de un laboratorio electrónico a bordo, llamado Sistema de Inspección en Vuelo o Consola de Verificaciones, que cumple con las exigencias internacionales para este tipo de servicio, garantizando así que los procedimientos de navegación aérea sean seguros para los usuarios.

Las Inspecciones en Vuelo se desarrollan especialmente para los sistemas y procedimientos aeronáuticos siguientes:

- Radioayudas y facilidades para la navegación aérea.
- Procedimientos de aproximación por instrumentos 6103.

Las Inspecciones en Vuelo se llevan a cabo en cualquier condición meteorológica que la normativa lo permita.

Las Inspecciones en Vuelo se desarrollan en cumplimiento al Anexo 10 y el Documento 8071 de OACI. También pueden llevarse a cabo conforme a la Normativa FAA.

HORAS DE VUELO REALIZADAS 2019-2023

	COCESNA	COCESNA Proyecto	Clientes Externos	Mantenimiento	Flight Time Mes	Horas Block Mes	Horas B-B Clientes Externos
2019	192.9	49.6	12.2	1.8	356.7	424.8	108
2020	225.4	12.1	6.5	2.6	287.1	337.32	49.4
2021	476	36.1	70.8	11	380.7	455.4	57.1
2022	484.5		51.17	23.8	326.9	404.1	
2023	394.4		123.7	6.2	382.8	306.9	





II INFORMACIÓN AERONÁUTICA (AIM)

Su objetivo es asegurar la distribución de información para la seguridad, regularidad y eficiencia de la navegación aérea, por medio de:

- Servicios de Información aeronáutica (AIS).
- Oficina NOTAM Internacional (NOF) de Centroamérica.
- Publicación de Información Aeronáutica (AIP) de Centroamérica.
- PInterconexión del sistema AMHS de COCESNA a través de la red regional REDDIG con Argentina y Venezuela como medio de respaldo para la salidade mensajería de Centroamérica.
- Análisis y contratación directa de la Empresa Thales Las France SAS, fabricante y proveedor del Sistema AMHS-AIM TopSky.

II SERVICIOS DE INFORMACIÓN AERONÁUTICA (AIM)

brindados en los Estados Miembros



NOF Internacional
de COCESNA

NOTAM Transmitidos

15,588

AIC Publicadas

528

Suplementos

420

Procesador de validación inicial de plan de vuelo (ProVIP)

Uno de los desarrollos importantes durante el período del Lic. Juan Carlos Trabanino Aguirre, fue la Creación y puesta en operación del Procesador de validación inicial de plan de vuelo (ProVIP) que incluye el plan de vuelo electrónico y la revisión automatizada de planes de vuelo para toda la región de Centroamérica, de la que surgió una Carta acuerdo en la que se definió una sola dirección de recepción y tratamiento de planes de vuelo para la FIR MHCC.

Se han validado un total de **652,131** Planes de vuelos correspondientes al periodo comprendido entre 2020-2023.





Publicaciones Aeronáuticas Enmiendas del 2019 al 2023

Estados Miembros

Publicaciones Aeronáuticas Enminedas

COCESNA	31 AIP Centroamérica
Honduras	20 Apoyo total
Belize	11 Apoyo total
Guatemala	06 Apoyo total
El Salvador	05 Apoyo total
Costa Rica	01 Apoyo total

74

Total Enmiendas

II DISEÑO DE PROCEDIMIENTOS AERONÁUTICOS (PANS OPS) Y CARTOGRAFÍA AERONÁUTICA (MAP)

2019

PANS - OPS

Belize

Estudio Reestructuración de Espacio aéreo
Actualización Procedimiento de aproximación

Honduras

Actualización de Procedimiento PANS-OPS

MAP

Gestión Cartografía a los AIP Centroamericanos
34 cartas publicadas en 4 enmiendas.

2020

PANS - OPS

Roatán

Diseño de nuevos procedimientos.

La Ceiba

Diseño de nuevos procedimientos.

MAP

Gestión Cartografía a los AIP Centroamericanos
179 cartas publicadas en 10 enmiendas.

II BÚSQUEDA Y SALVAMENTO (SAR)

El Servicio de Búsqueda y Salvamento (SAR) proporcionado por COCESNA dentro de la Search and Rescue Region (SRR) de Centroamérica está supeditado a lo establecido en los acuerdos regionales suscritos por COCESNA y los países miembros de la SRR Centroamérica, así como las normas y métodos recomendados internacionales, de conformidad con el artículo 25 del convenio sobre aviación civil internacional.

Logros

La Unidad de Búsqueda y Salvamento SAR- RCC es un referente para la OACI y preside el Aniworing Group Task Force SAR desde 2018, lo que ha permitido los siguientes logros durante el periodo del 2019 al 2023.

2019

- Apoyo al AHAC en la revisión del plan nacional SAR del Estado Honduras.
- Capacitación SAR en el año 2019 en Guayaquil, Ecuador.

2021

- Revisión y firma de cartas acuerdo Estados Miembros de COCESNA y el área adyacente de: México, Jamaica, Panamá, Colombia, Ecuador y Cuba y además con el Centro de Control de misiones (USMCC).
- Se gestiona el RCC SPOC de Centroamérica que está reconocido como el punto de contacto SAR por el Sistema de Rastreo de ayuda Satelital (COSPAS SARSAT) que pertenece al centro de control de misiones USMCC, el cual nos envía las señales de emergencia a los diferentes tipos de radiobalizas ELT-EPIRB-PLB, obteniendo señales que son retransmitidas por los diferentes satélites y estos son diseminados a los RSC'S subcentros de los Estados Miembros de COCESNA y dentro de la SRR que corresponda.
- Coordinación de más de 4000 mensajes recibidos y activados en el centro de control CENAMER en el año de 2021.

2022

- Revisión y firma de acuerdo con la Marina Mercante de Honduras.
- Ejercicios SAR/SAR con el área del triffinio de manera virtual a través del Sar Tracking System (STS) con Nicaragua, Costa Rica, Honduras y Guatemala.
- Coordinación de más de 3500 mensajes recibidos y activados en el centro de control CENAMER en el 2022.

2023

- Intercambio de información sobre experiencias SAR en talleres y capacitaciones, estableciendo coordinaciones con otras organizaciones nacionales e internacionales de servicios de emergencia. Por ejemplo, Ejercicio SAR (SAREX) combinados entre países: Argentina, Uruguay, Cuba, con su respectivo comité de búsqueda y salvamento.
- Coordinación de más de 2,480 mensajes recibidos y activados en el centro de control CENAMER en el año de 2023.
- Apoyo en operaciones de búsqueda y salvamento a los Estados Miembros de COCESNA.



ACSA
Aviation Safety

La Gerencia de Seguridad
Aeronáutica (ACSA)

La gerencia de Seguridad Aeronáutica, conocida como “ACSA” fue fundada en el año 2000, es una división de COCESNA. Los servicios que proporciona COCESNA-ACSA están certificados bajo las Normas ISO 9001 – 2015 y cuenta con un staff de especialistas para cada una de las áreas técnicas de la aviación civil, nos caracterizamos por ofrecer servicios a la medida, de acuerdo a sus necesidades, buscando siempre la obtención de los mejores resultados, la maximización de los recursos, pero, sobre todo, la satisfacción de nuestros clientes.

Servicios que proveen

Los servicios que ofrecemos van dirigidos a las Autoridades de Aviación Civil y a los proveedores de servicios (ATS, Aerolíneas, AVSEC, Talleres de Mantenimiento, Aeropuertos, Escuelas, y a la industria aeronáutica en general).

Áreas de servicios

- Operaciones de Vuelos a Operaciones Aéreas (OPS).
- Servicios de Navegación Aéreas (ANS).
- Aeronavegabilidad (AIR).
- Transporte aéreo, manejo y almacenamiento de mercancías peligrosas.
- Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS).
- Programa Estatal de Seguridad Operacional (SSP).
- Desarrollo de Regulación y Procedimientos.
- Licencias (PEL).
- Aeródromos (AGA).
- AVSEC

Sistema de Gestión de la Seguridad (SMS)

La seguridad es la primera y máxima prioridad, fija el rumbo por el que se rigen las actuaciones de la Corporación y es un elemento básico e innegociable.

El Sistema de Gestión de la Seguridad (SMS) de COCESNA; responde a las exigencias que establecen los Programas de Seguridad Operacional (SSP) y los requisitos de las Regulaciones de las Autoridades de Aviación Civil en lo referente a los Servicios de Tránsito Aéreo para ser aceptado por cada uno de los Estados Miembros.

- Automatización de la gestión de riesgo de seguridad operacional para la elaboración de análisis de riesgo, seguimiento de planes de acción, revisión y monitoreo de peligros.
- Aceptación del SMS de COCESNA/CENAMER por parte de los Programas de Seguridad Operacional (SSP) de todos los Estados Miembros de Centroamérica.



Logros

2022

- Programación de auditorías de diagnóstico previo y durante la visita de la FAA de acuerdo con el programa establecido para los Estados Miembros de la región.
- Implementación del primer paquete de módulos del SIAREvo en su versión Web en los Estados de Guatemala, Honduras, Nicaragua y Costa Rica, que abarca los módulos de Vigilancia, Aeronaves, Pólizas y Organizaciones.
- Desarrollo Normativos por Estado Miembro: Guatemala, Belize, Costa Rica y Honduras.

2023

- COCESNA/OACI desarrollaron los protocolos de aeronavegabilidad y operaciones para el proyecto SSO de la OACI que iniciará en el 2024 con los Estados Miembros de COCESNA.
- Se realizó la reactivación de los proyectos de Cooperación COCESNA-OACI/FAA/EASA mediante el establecimiento de planes de trabajo en beneficio de los Estados Miembros y sus prioridades.
- Implementación del Sistema de Información Aeronáutica Regional (SIAREvo) en los Estados Miembros.
- Se han impartido más de 14.000 horas hombre en asistencia técnica brindada a los Estados Miembros en diferentes actividades en las 8 áreas de expertos establecidas por la OACI.





La Gerencia de Capacitación Aeronáutica (ICCAE)

La Gerencia de Capacitación Aeronáutica ICCAE con sede en El Salvador, es una de las tres gerencias que conforman a la Corporación, cuyo fin es liderar los procesos de entrenamiento aeronáutico en la región centroamericana para el personal de COCESNA, sus Estados Miembros y otros clientes externos, todo esto con el propósito de fortalecer las competencias de los profesionales aeronáuticos, cumpliendo con las normas y métodos contenidos en los Anexos y Documentos de OACI y las Regulaciones de los Estados.



Servicios que provee

Ofrece soluciones de calidad en la formación y desarrollo del personal vinculado a la industria del transporte aéreo.

- Entrenamiento Aeronáutico: Formación y Capacitación Operativa, Técnica y Gerencial.
- Asistencia Técnica: Estudios, análisis e implementación
- Servicios Tecnológicos: Soluciones tecnológicas asociadas a la formación (escenarios 3D, cursos E-learning).

Programas de certificación

- Programa de Navegación Aérea.
- Programa de Seguridad Operacional .
- Programa de Aeropuertos.
- Programa de Gestión/Instructores.
- Programa de Mantenimiento Aeronáutico.

II ACREDITACIONES INTERNACIONALES



Global Aviation Training
ICAO
(2019-2020)



Autoridad de Aviación Civil de El Salvador
No. CO-OIM-010-ICC - AAC
(2022-2027)



Certificado de Operaciones
No. CO-EIA-001-ICC - AAC
(2022 -2027)

Logros

2022

- Renovación del Certificado Operativo OIMA (Organización de Instrucción de Mantenimiento Aprobada bajo 147).
- Impartición del primer entrenamiento de curso tipo de aeronave Boeing Next Generation B737 600/700/800/900 (CFM56) Inicial - 174 Horas del Programa Técnico Mantenimiento Aeronáutico bajo la RAC 147.
- Acreditación de Entrenamientos e Instructores del Programa Técnico Mantenimiento Aeronáutico bajo la RAC 147.
- Recertificación de ICCAE en el programa Trainair Plus de OACI.
- Ampliación del staff de instructores certificados por Autoridad de Aviación Civil de El Salvador para impartir cursos del Programa de Mercancías Peligrosas.

2023

- Se logró la virtualización de 35 cursos.
- Se han gestionado 11,980 horas de capacitación.
- Se han capacitado 1,822 alumnos.
- Se implementó el Sistema de Gestión de la Capacitación en 3 Estados Miembros (SV, CR, NI).
- Mantener la certificación de ICCAE como RTCE (Centro de Entrenamiento de Excelencia Reconocido) de la OACI.

Logros

2023

- Asistencia al Estado de Belize en su preparación para la auditoría OACI USOAP 2023 en el área de investigación de accidentes.
- Se realizó la primera entrega de procedimientos de investigación de accidentes del Estado de Costa Rica, en asistencia brindada por GRIAA de cara a una posible auditoría.
- Alianza con OACI NACC en la asistencia conjunta para el establecimiento de la investigación de accidentes en los Estados
- Desarrollo de 6 informes finales de accidentes de aviación, en apoyo brindado a un Estado Miembro.



III GESTIÓN DE GERENCIAS ADMINISTRATIVAS

Gerencia de Finanzas



Gerencia de Finanzas

Inversiones Financiera

El comportamiento de las inversiones está intrínsecamente ligado al manejo eficiente del dinero y a una gestión adecuada de los recursos, el crecimiento sostenido de las inversiones se convierte en un hecho concreto de una administración financiera sólida y estratégica, en tal sentido, las inversiones financieras experimentaron un aumento del 42% respecto al año 2019.



\$3,218,109.51 año 2023

2023 29%

\$1,884,529.50 año 2022

2022 17%

\$1,385,557.45 año 2021

2021 13%

\$2,131,631.00 año 2020

2020 20%

\$2,285,114.18 año 2019

2019 21%

Tendencia en crecimiento



\$60,943,871.68

2023 28%

\$51,617,972.16

2022 23%

\$33,808,739.92

2021 15%

\$31,009,458.30

2020 14%

\$42,827,344.54

2019 20%

Tendencia en crecimiento

Ingreso Financiero

Producto del crecimiento en las inversiones financieras, los ingresos financieros crecieron en un 41%. Tendencia en crecimiento.

% Margen neto de excedente

En el año 2019, la relación entre los ingresos operativos y la utilidad neta era del 22%, para el año 2023, el porcentaje de crecimiento es del 5% lo que se interpreta como un signo positivo de la capacidad de COCESNA para aumentar sus ingresos operativos de manera más eficiente que sus costos totales.

Lo que contribuiría a una mayor rentabilidad neta. Este crecimiento sostenido en la relación es el resultado de mejoras en la eficiencia operativa, estrategias de costos efectivas y un aumento en los ingresos sin un incremento proporcional en los gastos.



Endeudamiento total (PT/AT)

Disminución del endeudamiento producto de la buena gestión de los préstamos bancarios, cancelación anticipada del BCIE y suficiencia en el capital de trabajo, con el fin de sostener las operaciones normales de la Corporación sin contar con financiamiento.



Liquidez Corriente

Tendencia positiva producto del crecimiento de la Corporación, utilizando una gestión de las cuentas por cobrar, la que no excede de 30 días promedio y su capacidad financiera de hacer frente a sus obligaciones inmediatas con un plazo menor a los 12 meses, cubriendo así 8.5 veces sus pasivos circulantes.



Propiedad Planta y Equipo

Propiedad Planta y Equipo representa el 52% de los activos totales de la Corporación, las inversiones realizadas durante estos 5 años se ven disminuidas por el modelo de la depreciación que se asigna a cada grupo de activos.



Logros

2022

- Se realizó la revisión de la Firma Auditora PKF desde el año 2019 al 2021, encontrando Estados Financieros Razonables.
- Se logró mantener los niveles de recaudación arriba 98% en los servicios de navegación.



2023

- Se realizó la revisión de los Estados Financieros del año 2022 por parte de la Firma Auditora KPMG encontrando Estados Financieros Razonables.
- Optimización del uso de efectivo, determinando los saldos necesarios para la operatividad de COCESNA, evitando el efectivo ocioso.
- Se ha logrado mantener los niveles de recaudación arriba del 99% en los servicios de navegación aérea.
- Se logró incremento en el saldo de inversiones financieras.



Gerencia de Medio Ambiente

COCESNA está expuesta a diversos riesgos de naturaleza estratégica, operacional, de cumplimiento normativo, financiera y reputacional en las distintas actividades que desarrolla como gestor de navegación aérea.

Dentro de sus líneas de actuación, en COCESNA se contribuye a la reducción de emisiones por servicios de Navegación Aérea (SNA), con el ahorro de emisiones de carbono por la utilización de rutas optimizadas, ahorros totales de combustibles y millas náuticas.



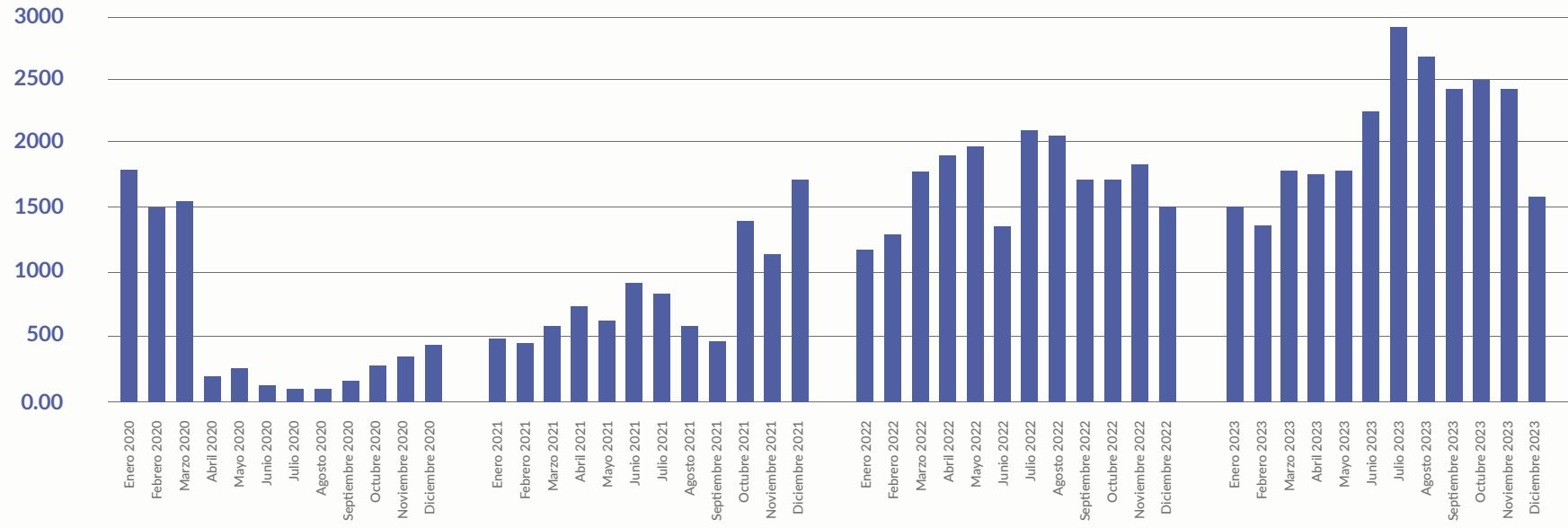
Reducción de emisiones por Servicios de Navegación Aérea (SNA)



Se han ahorrado desde el año 2020 a la fecha, la emisión de **60,007.37** toneladas métricas de CO₂ además de otros gases (GCI) nocivos para el ambiente. Este dato es el resultado del esfuerzo de la oficina de CENAMER para hacer más eficientes las rutas aéreas dentro de la FIR centroamericana y la recolección de esta información. Que luego es procesada por la GMA, donde se estima la cantidad reducida de emisión de gases por cada vuelo al que se brindan servicios.

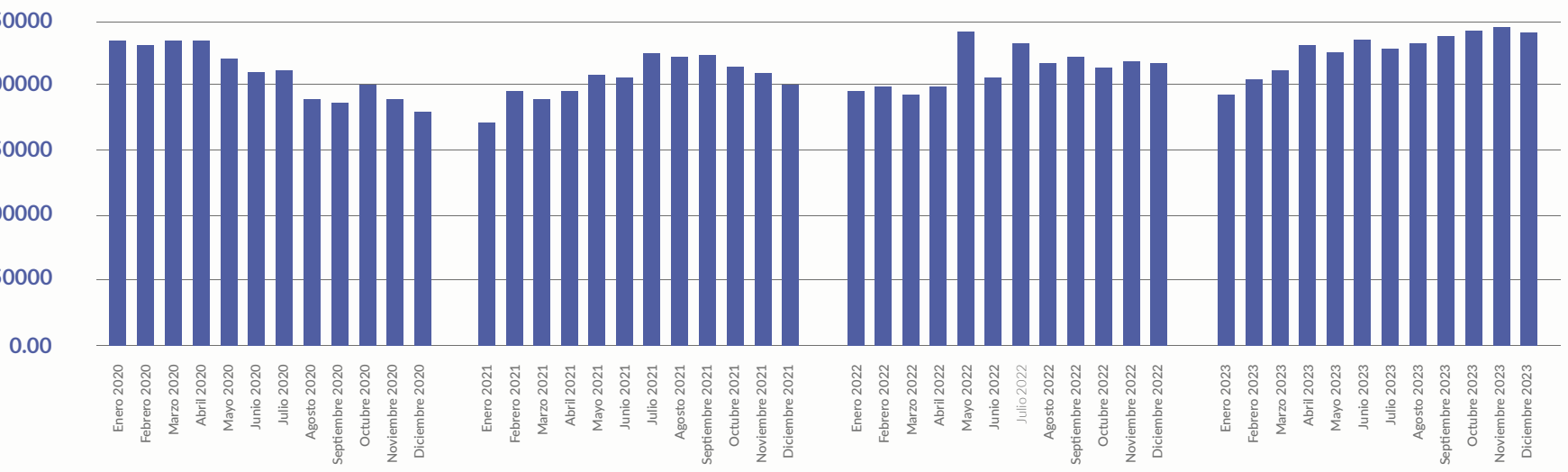
Reducción de CO₂ SNA histórico 2020-2023

En esta gráfica de las toneladas métricas evitadas de dióxido de carbono, es observable el crecimiento en los ahorros por mes resultante de los esfuerzos realizados y del contexto del tránsito aéreo, en recuperación y desarrollo luego de la pandemia COVID-19. El combustible que se utiliza en los aviones es estándar y mantiene una composición muy similar. Las variaciones, principalmente del registro, se ocasionan por el tipo de avión, el tamaño de turbina y las rutas aéreas.



Registro de consumo de electricidad (KW) 2020-2023

La electricidad de la Corporación, como se muestra en esta gráfica del uso de energía eléctrica, experimenta fluctuaciones en el consumo a lo largo de los meses de 2020 a la actualidad, que se deben principalmente al uso de equipos de climatización y de trabajo en los diferentes meses. Existe cierta estabilidad del consumo eléctrico ante las presiones externas, como el clima, por los requerimientos básicos para la función de los equipos electrónicos que trabajan continuamente. Es importante resaltar las reducciones consecuentes de las modalidades de trabajo.



Logros

2022

- Se amplió el alcance del componente ambiental del proyecto (EU-LAC-APP), con temporalidad del 2023-2026.
- Se obtuvo un ahorro de 5,549 toneladas de CO2 por concepto de optimización de rutas en los servicios de navegación aérea en el periodo de julio a septiembre de 2022.
- Se gestionó ante la CLAC, la realización del curso “Desarrollo Aeroportuario, Activación y Transición de Preparación y Transición de Preparación Operativa (ORAT) realizado en ciudad de Guatemala.
- Se formó parte del equipo que elaboró el informe, sobre los objetivos ambientales aspiracionales de largo plazo (HLM-LTAG) del sector aéreo internacional, en reunión de alto nivel de la OACI.

2023

- Actividad SICA: Desarrollo, fortalecimiento e integración del sistema por medio de la Secretaría General del SICA (SG-SICA) y sus instancias; en las que se pueden resaltar, la propuesta unificada de Centroamérica de cara a la 28° Conferencia Mundial de Cambio Climático de la Organización de las Naciones Unidas (COP/28).
- Actividad OACI: Desarrollo de notas de estudio e informativas en nombre de los Estados Miembros, estas se han presentado en diferentes foros y conferencias de la OACI.
- (NACC/DCA/11) Alianza por una Aviación Sostenible (ALAS) NACC/DCA/11 – NE/25 y Medio Ambiente NACC/DCA/11 – NE/24 presentada en la NACC DCA11, en Cuba.
- (RASG-PA/13 – NE/11) Aporte a la Seguridad Operacional en el Manejo del Peligro Aviario y Fauna presentada en la RASG-PA.
- Perspectivas Centroamericana de los SAF/LCAF para los Estados en vías de desarrollo para la CAAF/3 presentada por Guatemala en nombre de los Estados Centroamericanos integrados en COCESNA.

Gerencia de Planificación y Calidad

La corporación ha desarrollado un Sistema de Gestión de COCESNA (SGC), según el estándar ISO 9001:2015. Este Sistema de Gestión se asienta sobre unos requisitos comunes que facilitan su integración.



Provisión de servicios de Tránsito Aéreo



Gestión de información aeronáutica



Inspección y evaluación de ayudas a la navegación



Mantenimiento aeronáutico



Formación para la gestión aeronáutica



Asistencia en la seguridad aeronáutica

Plan Estratégico de COCESNA (PEC 2020-2025)

COCESNA Para asegurar el cumplimiento de la Misión y avanzar en el alcance de la Visión, estableció cinco objetivos estratégicos, los que se operativizan a través de dieciséis objetivos específicos.

Resultado global de los objetivos estratégicos

del periodo 2020-2023



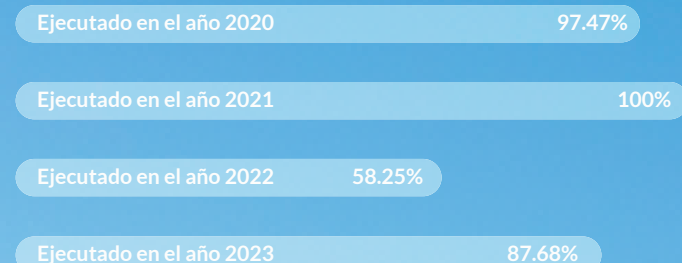
Fortalecer

El posicionamiento como un organismo especializado en la prestación de servicios aeronáuticos a nivel internacional.



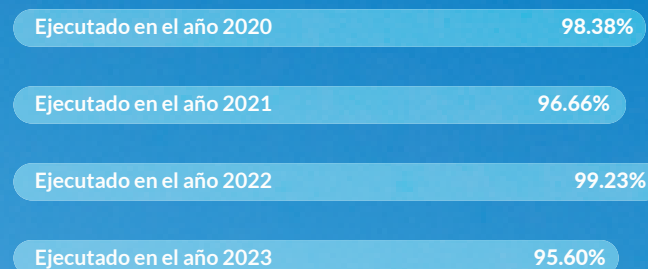
Consolidar

El modelo de gestión hacia la excelencia en la presentación de los servicios aeronáuticos.



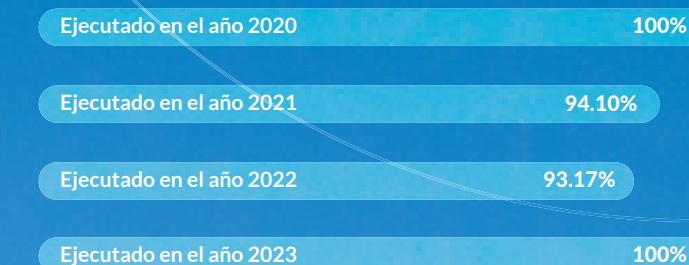
Mantener

La sostenibilidad financiera de la Corporación.



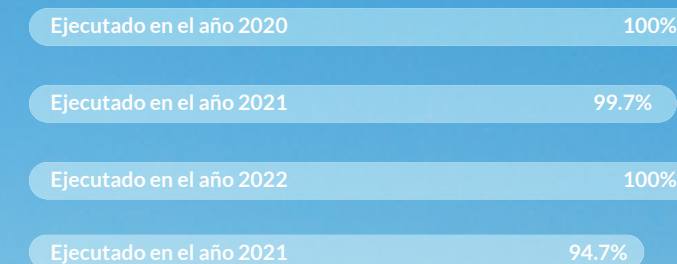
Fortalecer

La gestión del talento humano para disponer de colaboradores competentes, eficientes y comprometidos.



Promover

El desarrollo sostenible del transporte aéreo en los Estados Miembros y la responsabilidad social Corporativa.



Gerencia de Proyectos y Riesgos

COCESNA está expuesta a diversos riesgos de naturaleza estratégica, operacional, de cumplimiento normativo, financiera y reputacional en las distintas actividades que desarrolla como gestor de navegación aérea.

Para su gestión, y siguiendo las mejores prácticas, identifica los riesgos relevantes para evaluarlos y poder aplicar las medidas adecuadas para minimizarlos.

Sistema Integral de Gestión del Riesgo

COCESNA dispone de un Sistema Integral de Gestión de Riesgos, cuyo objetivo es identificar y evaluar las principales amenazas a las que está expuesta la organización, para su gestión y control y dotar así de una mayor seguridad a la consecución de sus objetivos estratégicos y operativos.



2019

Se contrató una consultoría

Que tuvo como finalidad preparar la versión actualizada de la Política de Gestión de riesgos, Manual de Gestión de Riesgos, y la definición de los procedimientos para cada uno de los modelos establecidos en la política. Dichos modelos integran: Modelo ERM, Modelo de gestión de riesgo operativo, Modelo de gestión de riesgo en proyectos y Gestión de riesgos SMS.

18 de Diciembre de 2019

Se presentó ante el Consejo Directivo, la Política de Gestión de Riesgos Ed 003, la cual se aprobó según Resolución ROCD 219.9. En este año se diseñó la estructura de la Gerencia de Riesgos que daría seguimiento a la implementación de la normativa definida.



2020

Se creo la Gerencia de Riesgos

Quien posteriormente se integró a la Gerencia de Proyectos, ahora Gerencia de Proyectos y Riesgos. Desde su integración se han impulsado acciones como la definición del alcance del proceso de gestión de riesgos e indicadores, y adaptación del software de gestión de Riesgos SMS, a la nueva herramienta de gestión de riesgos corporativa ERM.

El proceso de definición de requerimientos y desarrollo se llevó a cabo desde el mes de octubre de 2020 y finalizó en el mes de marzo de 2021. 219.9.

**En el
año 2020**

Se gestionaron



448

Eventos de riesgo

Se identificaron



714

Acciones de respuesta



2021

En el mes de marzo se implementó el Sistema de Gestión de Riesgo Corporativo

Denominado “**Enterprise Risk Management, ERM**”, desde el cual se realiza la gestión de riesgos hasta la fecha. Adicionalmente, por medio de la práctica profesional del Ing. Jorge Sabillón, se elaboró el dashboard de riesgos en Excel, que extrae los datos del sistema ERM y genera los indicadores, además de información estadística relevante, a fin de propiciar el adecuado seguimiento a la gestión de riesgo de COCESNA.

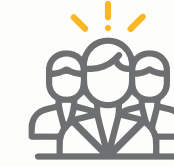
Se actualizó el Manual de Gestión de Riesgo y los procedimientos ERM, Operativo y Proyectos, permitiendo incorporar mejoras al proceso de GRO y la actualización de las políticas y responsabilidades de acuerdo con la nueva estructura organizacional de COCESNA.



Al concluir el año 2021, se identificaron 2029 eventos de riesgos, de los cuales se gestionaron 178.



Se mantuvieron en tratamiento 31. Para abordar estos eventos identificados se implementaron 306 acciones de respuesta.



2022

En el mes de marzo se capacitó al personal de la GPR

En el uso de la herramienta @Risk, el cual ayuda al análisis de riesgos cuantitativos. El software aporta insumos basados en la simulación Monte Carlo y se aplica a los procesos de toma de decisión integrados a la plataforma de modelado en Microsoft Excel.

Durante los meses de junio a septiembre, se realizó el desarrollo de las mejoras de la III fase del Sistema ERM y el protocolo de pruebas. El 19 de octubre se ejecutó el lanzamiento de la III fase de desarrollo del Sistema ERM a todos los usuarios. Previo a ello, en las fechas comprendidas del 30 de agosto al 02 de septiembre se realizó la capacitación de 42 Gestores, 28 Responsables y 5 Auditores, con la finalidad de garantizar una implementación eficiente.

Se actualizó la Política de Riesgos de COCESNA, por medio de la resolución ROCD 243.4.1, la misma fue socializada el 18 de agosto de 2022 a todos los usuarios.

Se desarrolló la auditoría externa (Sistema de Gestión de Calidad) al proceso GRO de manera exitosa y sin hallazgos por segundo año consecutivo. Asimismo, se realizó la aprobación del proyecto para el desarrollo de una nueva versión del sistema ERM, que permite realizar mejoras importantes al sistema, incluyendo la valoración del riesgo inherente.

Al concluir el año 2022, se identificaron 192 eventos de riesgos, de los cuales 158 fueron cerrados y 31 continuaron en tratamiento.



2023

Se realizó por medio de la herramienta @Risk un análisis de proyectos de ingresos de los servicios de navegación aérea, utilizando series y la contratación de unas horas de consultoría para su revisión.

- Se realizó la inscripción del personal en el IIA y se recibió el curso y certificación del personal en COSO ERM 2017.
- Se inició el proceso de definición de requerimientos y desarrollo del sistema ERM, desarrollándose 7 sprints, dentro de los que se priorizó la valoración del riesgo inherente, riesgo materializado y mejora a las defensas, esta actividad tendrá continuidad en el año.



Se identificaron **145** Eventos de riesgos para los 3 modelos de gestión, de los cuales **64** han sido tratados a través de las diferentes defensas y/o acciones de respuesta, el resto permanece en gestión. A la fecha se han implementado **158** acciones.



Logros

2022

- Actualización y aprobación por parte del Consejo Directivo de la política de Gestión de Riesgos.
- Desarrollo e implementación de la III fase del Sistema ERM.
- Formulación y aprobación de la reanudación del proyecto radar PSR de BZE.
- Adquisición e implementación del gestor documental OpenKM.
- Evaluación de viabilidad de actualización de los Centros de Control de CENAMER.

2023

- Inicio del desarrollo del sistema ERM versión 2 como parte del proyecto de Fortalecimiento de la gestión de riesgo, que incluye la valoración del Riesgo inherente, mejoras a los mapas de calor y el uso de tecnología de inteligencia de negocios en la generación de datos y presentación en un Dashboard.
- Puesta en marcha de cada uno de los proyectos definidos en el Plan Integral de Inversiones 2023 - 2028.
- Actualización del Manual de Gestión de Riesgos y el procedimiento de gestión de riesgo empresarial.

1 PLAN INTEGRAL DE INVERSIONES 2023 - 2028

La Dirección Ejecutiva CEO logró la aprobación del Consejo Directivo mediante Resolución ROCD 246.5.1 y Acuerdo CFL-15-2-2022 del Plan Integral de Inversiones para los años 2023 – 2028 por un monto estimado de US\$54,000,000.00, que derivan del plan estratégico y de las necesidades de COCESNA y sus Estados Miembros, que permitan garantizar la continuidad de los servicios y mejorar la capacidad, eficiencia y seguridad de los Servicios

Las iniciativas de inversión están organizadas en las áreas de Comunicaciones, Navegación, Vigilancia, Automatización, Meteorología y otras relacionadas, como se describe a continuación.

Iniciativ	Descripción de las áreas de iniciativas de inversión	Monto
COM	Iniciativas de comunicaciones	\$11,850,000.00
NAV	Iniciativas de Navegación	\$10,600,000.00
SUV	Iniciativas de Vigilancia	\$8,750,000.00
AUT	Iniciativas de Automatización	\$21,250,000.00
MET	Iniciativas de Meteorología	\$1,150,000.00
ENE	Iniciativas de Sistemas de Energía Renovables	\$400,000.00

2 INICIATIVAS SISTEMAS DE COMUNICACIONES AERONÁUTICAS

A continuación, se establecen las iniciativas de planificación previstas en el Plan de Comunicaciones de COCESNA:

Iniciativ	Descripción del Objetivo de la Iniciativa
COM 1	Actualización de la Red de Telecomunicaciones de COCESNA.
COM 2	Optimizar y Modernizar los Sistemas de Comunicaciones de Voz Aire-Tierra (AMS).
COM 3	Optimizar y Modernizar los Sistemas de Comunicaciones de Datos, Tierra -Tierra de Centroamérica.
COM 4	Optimizar y Modernizar los Sistemas de Comunicaciones de Voz con tecnología Voz sobre IP (VoIP).
COM 5	Actualizar los sistemas ATIS en los principales aeropuertos de Centroamérica.

3 INICIATIVAS SISTEMAS DE COMUNICACIONES AERONÁUTICAS

A continuación, se establecen las iniciativas de planificación contempladas en el Plan de los Sistemas de Navegación de COCESNA:

Iniciativ	Descripción del Objetivo de la Iniciativa
NAV 1	Optimizar y modernizar los sistemas de Navegación Aérea de Base Terrestre.

4 INICIATIVAS SISTEMAS DE VIGILANCIA AERONÁUTICA

A continuación, se establecen las iniciativas de planificación contempladas en el Plan de los Sistemas de Vigilancia de COCESNA:

Iniciativ	Descripción del Objetivo de la Iniciativa
SUR 1	Optimizar la cobertura y modernizar los sistemas de vigilancia aeronáutica.
SUR 2	Implementar nuevas tecnologías de vigilancia aeronáutica.
SUR 3	Mejorar las prestaciones y monitoreo de los sistemas de vigilancia aeronáutica.
SUR 4	Mejorar la Red de Comunicaciones de vigilancia aeronáutica.
SUR 5	Establecer la regulación ADS-B en C.A.

5 INICIATIVAS SISTEMAS DE AUTOMATIZACIÓN

A continuación, se establecen las iniciativas de planificación contempladas en el Plan de los Sistemas de Automatización de COCESNA:

Iniciativ	Descripción del Objetivo de la Iniciativa
AUT 1	Actualizar los Centros de Control ACC/APP de Centroamérica

6 INICIATIVAS SISTEMAS DE METEOROLOGÍA

A continuación, se establecen las iniciativas de la planificación de los sistemas de meteorología de COCESNA:

Iniciativ	Descripción del Objetivo de la Iniciativa
MET 1	Actualizar Sistemas AWOS en Aeropuertos Internacionales de Centroamérica.
MET 2	Implementar nuevos sistemas AWOS en Aeropuertos Internacionales de Centroamérica.
MET 3	Actualizar el radar MET Managua

7 INICIATIVAS DE PLANIFICACIÓN ENERGÍA RENOVABLES

Se realizó un levantamiento de necesidades para contar con sistemas de energías alternativas de COCESNA:

Iniciativ	Descripción del Objetivo de la Iniciativa
ENA 1	Realizar estudios de sitio de energía renovable.
ENA 2	Restablecer la operación o mejorar aquellos sistemas existentes que así lo requieran.
ENA 3	Instalar sistemas completamente nuevos en aquellos sitios que ya cuentan con un estudio.





📍 Radar Primario, Estación Belize

III PROYECTOS PLANIFICADOS Y EJECUCIONES

Belize

- Renovación DVOR/DME Aeropuerto Internacional Philip Goldson, 2017-2019 (Finalización).
- Mantenimiento y Calibración AWOS, 2020.
- Mejoras en el Sistema de Infraestructura y Energía, 2021-2022.
- Mejoras Sistemas de Comunicación GEB, 2023.



📍 DVOR Liberia, Costa Rica

Costa Rica

- Renovación ILS/DME Aeropuerto Internacional Juan Santamaría, 2016-2019(Finalización).
- Renovación ILS/DME Aeropuerto Internacional Daniel Odube Quiros, 2018-2020(Finalización).
- VOR/DME Aeropuerto Internacional Liberia CR, 2018-2023 (Finalización).
- Mejoras en la Infraestructura y los Sistemas de Energía, 2021-2023.
- Actualización SVC Torres de Control, 2022-2023.
- Plan Desarrollo Aeroportuario, 2022-2023.



📍 DVOR Aeropuerto Internacional El Salvador

El Salvador

- ILS/DME Aeropuerto Internacional El Salvador, Pista 07, 2019.
- Renovación DVOR/DME Aeropuerto Internacional El Salvador, 2019.
- Renovación del SCV del Aeropuerto Internacional de Ilopango, 2019.
- Mejoras en la Infraestructura y Sistemas de Energía, 2021-2022.



📍 Radar Secundario, Roatán

Honduras

- Renovación Centro de Control APP y SCV, Aeropuerto Internacional Villeda Morales, 2019.
- Radar PSR/MSSR-S con ADS-B, Aeropuerto Internacional Villeda Morales, 2019.
- Renovación DVOR/DME Aeropuerto Internacional Villeda Morales, 2019.
- Implementación ADS-B Satelital para Espacio Aéreo Oceánico FIR Centroamérica, 2019.
- Sistemas AWOS Aeropuertos Internacionales de TGU, ROA, LMS, LCE, 2019.
- Renovación AMS (VHF) Aeropuertos Internacionales de Centroamérica, 2018-2021
- Actualización y Soporte AMHS en CENAMER e ICCAE 2019-2021 (finalización).
- Mejoras Edificio SEDE, 2021-2022.
- Implementación Sistema Gestión Documental, 2021-2022.
- Renovación Red Telecomunicaciones Aeronáuticas en Centroamérica, 2018-2022 (Finalización).
- Mejoras en la Infraestructura y Sistemas de Energía, 2021-2023.



📍 Radar Palencia, Guatemala

Guatemala

- Renovación Radar MSSR-S/ADS-B, Niktún, 2019.
- Renovación Radar primario PSR, Palencia, 2019.
- Sistema AWOS, Aeropuerto Internacional de La Aurora, 2019.
- Sistema AWOS, Aeropuerto Internacional de Mundo Maya, 2019.
- Renovación Centro de Control APP Mundo Maya y Actualización SCV, 2019.
- Actualización Consola de Inspección En Vuelo FIS, Avión verificador, 2022.
- Mejoras Sistemas de Energía, 2021-2023.
- Mejoras de Infraestructura GEG, 2023.
- Se cambiaron las turbinas del avión verificador de inspección en vuelo.



📍 Puerto Cabezas, Nicaragua

Nicaragua

- Renovación APP-TWR Aeropuerto de Bluefields, 2019-2021.
- Renovación ILS/DME Aeropuerto Internacional de Managua, 2020.
- Renovación del Radar MSSR-S/ADS-B, Aeropuerto de Bluefields, 2020.
- Renovación DVOR/DME Aeropuerto de Puerto Cabezas, 2021.
- Mejoras en la Infraestructura y Sistemas de Energía, 2021-2023.
- Renovación Sistema Climatización INAC, 2022-2023.
- Fortalecimiento Infraestructura CNS, 2023.
- Reubicación VSAT Bluefields, 2023.
- Actualización del radar meteorológico.

Gerencia de Talento Humano

El personal de COCESNA

La antigüedad laboral en la Corporación tiene un promedio de 15 años entre el periodo 2019-2023 y la edad promedio del personal se situan en 44 años

A continuación, se presenta los movimientos de personal durante el periodo 2019-2023

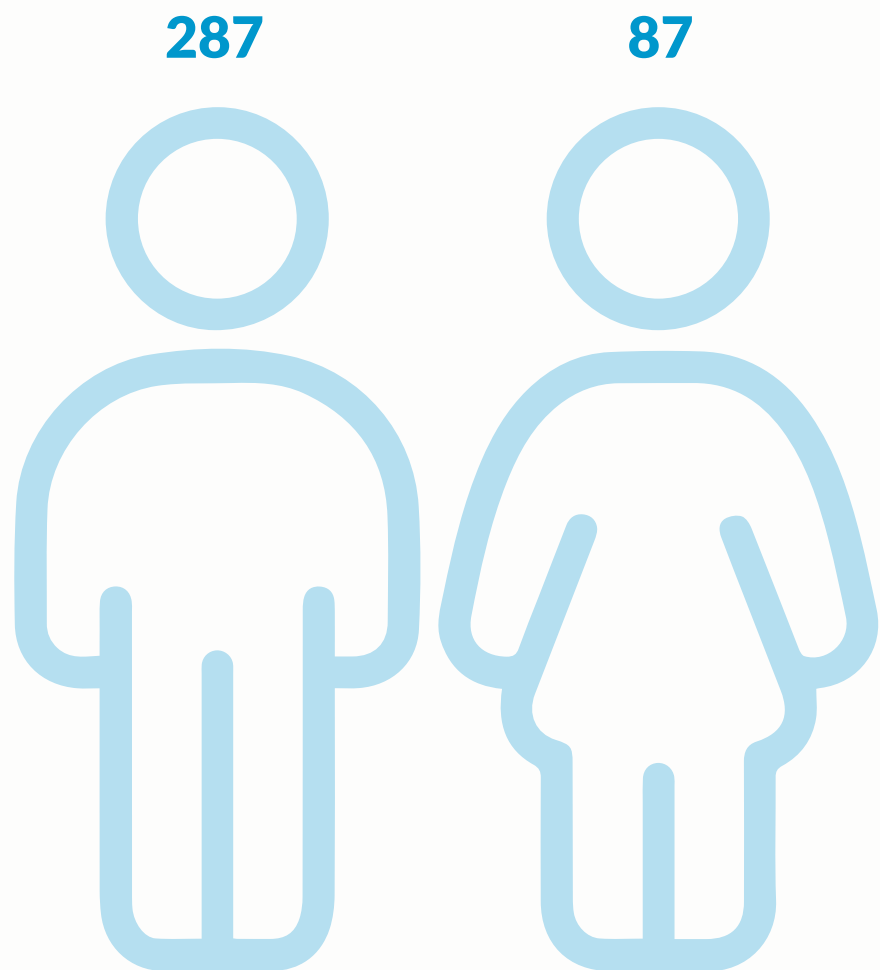
Plantilla de personal periodo 2019-2023

Año	Empleados al cierre	Contratos en el año	No. De bajas
2019	496	37	23
2020	368	8	131
2021	369	12	11
2022	375	21	14
2023	378	14	13

Plantilla de personal periodo 2019-2023

Motivo de salida	2019	2020	2021	2022	2023
Culminación periodo de prueba	1	1			
Fallecimiento		2	2	1	2
Incapacidad Permanente			1		
Jubilación	4	31		5	4
Mutuo Acuerdo	8	52	2	5	1
Renuncia	8	4	6	2	6

Empleos por género



Proceso de Reclutamiento y Selección

Con el propósito de mantener el equilibrio entre la demanda y la capacidad de tránsito aéreo en la FIR/UIR CENAMER e incrementar la eficiencia en la prestación de los servicios de tránsito aéreo garantizando la seguridad operacional, se realizó un estudio de Plantilla Ideal para el Centro de Control CENAMER ACC, considerando factores tales como:

- Comportamiento del tránsito aéreo.
- Incremento de la demanda ATS pronosticada para la región.
- Capacidad de los sectores de acuerdo a la configuración del espacio aéreo.
- Relevo generacional.

Derivado de lo anterior, se incrementó la plantilla ATS según los datos siguientes:

Año	Empleados contratados
2022	2
2023	7
Totales	9

Proceso de Capacitación

Uno de los procesos que se considera de suma importancia para el cumplimiento del objetivo estratégico “Fortalecer la gestión del talento humano para disponer de colaboradores competentes, eficientes y comprometidos”, que lidera la Gerencia de Talento Humano es el Proceso de Capacitación, mediante este proceso se fortalecen las capacidades y habilidades del personal en las áreas Operativas, Técnicas y Administrativas.

Personal capacitado entre los años 2019 a 2023:

Periodo	Presupuesto anual ejecutado	Cursos realizados	Personal capacitado
2019	\$155,139.32	160	288
2020	\$98,523.35	38	135
2021	\$51,744.24	68	196
2022	\$150,783.98	94	209
2023	\$289,085.14	144	178
Total	\$745,276.03	474	1,006

Proceso de Cultura y Clima Organizacional

Este proceso entrelaza las variables de Cultura que representa la personalidad o identidad de la organización y Clima que es la percepción que tienen los empleados del ambiente y funcionamiento interno de la organización y la forma como reaccionan. Para el periodo comprendido entre los años 2019 – 2023 el proceso se corrió en los años 2021 y 2023, ya que la encuesta para medir dichas variables se aplica bienal (cada 2 años), los resultados fueron los siguientes:

Promedio general CCO



Las variables de Cultura y Clima Organizacional se componen de las siguientes

Cultura	Cultura
La define y promueve la organización	Medio ambiente que está influido por la cultura organizacional
Comunicación	Condiciones
Liderazgo	Relaciones
Organización	Trabajo en equipo
Pertenencia	

COCESNA tiene definida una Cultura Integrativa que se basa en los siguientes pilares:

- Filosofía Corporativa.
- Comunicación.
- Liderazgo Participativo.
- Gestión de Conocimiento.
- Rendición de Cuentas.
- Respeto y aplicación a la normativa.

Durante el período en mención se ha venido fortaleciendo cada uno de estos pilares mediante actividades con el personal.

Proceso Seguro Médico

La póliza de seguro médico hospitalario y de vida se renueva anualmente, durante el período 2019 - 2023 se lograron mejorar las coberturas y beneficios siguientes:

- Inclusión del beneficio de gastos oftalmológicos.
- Inclusión de reconocimiento de gastos por ortodoncia al 50%.
- Se logró obtener un máximo anual que fuese renovable.
- Se ha logrado mantener el deducible en L.1,000.00.
- Beneficio de límite de coaseguro en C.A. para hospitalización.
- Control de niño sano hasta los 12 años.
- Cobertura completa por diagnóstico COVID-19.



Logros

- Con el propósito de garantizar el derecho humano a la salud, a la asistencia médica, a la protección de los medios de subsistencia y a los servicios sociales necesarios para el logro del bienestar individual y colectivo, COCESNA a través de la Dirección Ejecutiva-CEO y la aprobación del Consejo Directivo decidió incorporar al personal que labora en Honduras, Guatemala y El Salvador a los institutos de seguridad social de cada uno de estos Estados Miembros en los años 2019, 2020 y 2022 respectivamente.
- En el 2019 se realizaron a nivel corporativo Team Building. Estos talleres fueron realizados con el propósito de contribuir a que nuestro personal se comunique e integre de mejor forma, con enfoque en nuestros valores corporativos, los cuales son sumamente importantes, como fuerza impulsora de cómo hacemos nuestro trabajo y que influya de manera positiva en nuestro ambiente laboral. Al cierre del mes de septiembre se tuvo una participación de 301 empleados.
- En el 2020 se implementó el Portal SAP de empleados con lo cual se apoyó el medio ambiente disminuyendo el uso de papel, asimismo, se volvió más eficiente la gestión de tiempos del personal con la autogestión de constancias laborales, visualización de datos de vacaciones, ingreso de absentismos, entre otros beneficios.
- Se logró implementar que los objetivos de desempeño del personal a nivel corporativo estén alineados con los objetivos estratégicos y específicos de la Corporación, a la vez se automatizó este procedimiento mediante el módulo SAP/HCM/MBO lo que ha permitido que dicho proceso sea más eficiente para la gestión de empleados, jefes y la Gerencia de Talento Humano.
- Durante la crisis sanitaria del COVID-19 y las medidas de seguridad que implementaron los Estados Miembros para su atención, se pudo observar que la mayoría de los colaboradores, gracias a sus habilidades, conocimientos y disposición, lograron adaptarse a la nueva realidad. La Gerencia de Talento Humano gestionó charlas y conferencias sobre salud mental, para fortalecer las competencias para manejar los temas de estrés, ansiedad y/o depresión, entre otros.

- Con el objetivo de mejorar la gestión de control de tiempo, en el año 2021 se renovó en toda la región los dispositivos para control de entrada y salida, los cuales cuentan con una mayor calidad que facilitan la gestión.
- Se realizó con los líderes de la Corporación un Diagnóstico de Cultura Organizacional para identificar los pilares de la Cultura de COCESNA, aprobando el Director Ejecutivo-CEO los siguientes:
 - Filosofía Organizacional (Visión, Misión, Valores, Imagen, PEC).
 - Liderazgo Participativo.
 - Rendición de Cuentas.
 - Comunicación.
 - Enfoque en la Gestión de Conocimiento.
 - Respeto y aplicación de la normativa interna establecida.
- Durante los años 2022-2023 se implementaron procesos de Coaching para 14 líderes de la Corporación, con el propósito de fortalecer sus habilidades directivas.

Gerencia de Tecnología Informática

La tecnología es un factor estratégico, clave de éxito en la gestión integral de los procesos para la provisión de los servicios de COCESNA.

Ciberseguridad

2020

- Se estableció un acuerdo de corporación COCESNA – INDRA para la evaluación global de Ciberseguridad en la corporación.
- Se realizó visita a las instalaciones de ACSA, ICCAE y Gerencias de Estación, para realizar una identificación de línea base de gestión TI y de Ciberseguridad, definir acciones que permitan conocer fortalezas, aspectos a mejorar en materia de ciberseguridad, necesidades, alineamiento de la gestión TI y de Ciberseguridad al PEC.
- Se aprobó la Política de Seguridad de la Información y Política de Ciberseguridad de COCESNA, se establecieron una serie de medidas para proteger los recursos tecnológicos de la Corporación, asegurando continuidad del negocio y con enfoque a preservar la provisión de servicios en el Core Business.

A nivel técnico en la administración de las herramientas y protección de la plataforma TI Corporativa se aplicaron una serie de medidas.

- Base de datos de contingencia en el sitio Alterno.
- Diseño e implementación de programa de autoservicio de respaldos de la base de datos de facturación y cobros.
- Habilitación de módulo de filtrado y protección en herramienta WAF (atención y resolución de vulnerabilidades de seguridad en las aplicaciones desarrolladas).
- Migración de los servicios de hosting de las diversas páginas web y servicios de DNS externos del dominio cocesna.org.
- Se implementó el Portal Cautivo para el acceso a Internet.

2020

El inicio de la pandemia Covid-19 planteó una serie de desafíos en cuanto a la ciberseguridad, y a pesar de las limitaciones que se presentaron, se ejecutaron una serie de actividades. Se definió un objetivo específico de ciberseguridad que se incluyó en el PEC. A partir de esto, se elaboró un borrador de hoja de ruta para la implementación de la ciberseguridad y se designaron los diferentes grupos de trabajo.



- Desarrolló el Marco Normativo de la Gestión TI y Ciberseguridad.
- Se estableció el acceso de los usuarios finales mediante conexiones VPN para garantizar una conexión segura a la infraestructura de TI Corporativa.
- Levantamiento de la CMDB describiendo los servidores, interconexiones de los servicios y sistemas críticos y la arquitectura que los sustenta.

2021

El impacto económico de la Pandemia Covid-19 en los ingresos de la Corporación derivaron en una serie de limitaciones por lo que se emprendió una iniciativa con la empresa Cibernética para obtener el financiamiento de la USTDA para la ejecución de un diagnóstico de ciberseguridad y la posterior implementación de iniciativas para el fortalecimiento a nivel Corporativo.

Derivado de la contención del gasto emprendida en COCESNA la gestión de ciberseguridad se enfocó en el fortalecimiento del marco normativo y la mejor explotación de las herramientas existentes, dentro de estas actividades se destacan las siguientes:

- Aprobación y publicación de documentación del marco normativo de TI y Ciberseguridad a nivel Corporativo (MGTIC y NTIC).
- Definición del proceso de Gestión de TI y Ciberseguridad. Elaboración, aprobación y publicación de documentación relacionada con la gestión de respaldo, servicios Web, activos TI, vulnerabilidades y parches, software malicioso (Malware) y del Manual de Gestión de Firmas en Documentación Electrónica.

- Jornada de sensibilización de ciberseguridad.
- Nombramiento de la Comisión para la elaboración del Plan de Contingencias TI, plan de trabajo, levantamiento de información sobre los servicios y sistemas TI, definición de criticidad.
- Levantamiento y creación de diagramas relacionados con la CMDB de los múltiples servicios TI.
- Definición de indicadores y elaboración de estructura de boletín de ciberseguridad.



2022

Con el inicio de la recuperación económica de la Corporación se enfocaron los esfuerzos en materia de ciberseguridad en el fortalecimiento del marco normativo y se inició con la implementación de herramientas a nivel OT.

- Revisión e identificación de elementos de ciberseguridad a ser incorporados en los procesos corporativos (Proyectos, Compras, Mantenimiento, Provisión de Soluciones Tecnológicas, Seguridad Física y Gestión de Talento Humano).
- Se llevó a cabo una serie de modificaciones en los procedimientos, entre los cuales se destacan los Acuerdos Entidades Externas (NDA, DPA, SLA), el Acuerdo de Confidencialidad de Colaboradores, el Acuerdo de Nivel Operativo OLA y la Rutina de Mantenimiento de Activos Ti.

- Desarrolló documentación específica del proceso de Gestión TI y Ciberseguridad dentro de la que se destacan los instructivos de Gestión de Accesos Lógicos, Almacenamiento y Transferencia de Activos de Información, Concienciación en Ciberseguridad y la definición de la gestión de riesgos en ciberseguridad.
- COCESNA nombró dos representantes como observadores al Panel de Ciberseguridad (CYSECP) de OACI y participó en la primera reunión realizada de forma virtual.

Procesos SGC



2023

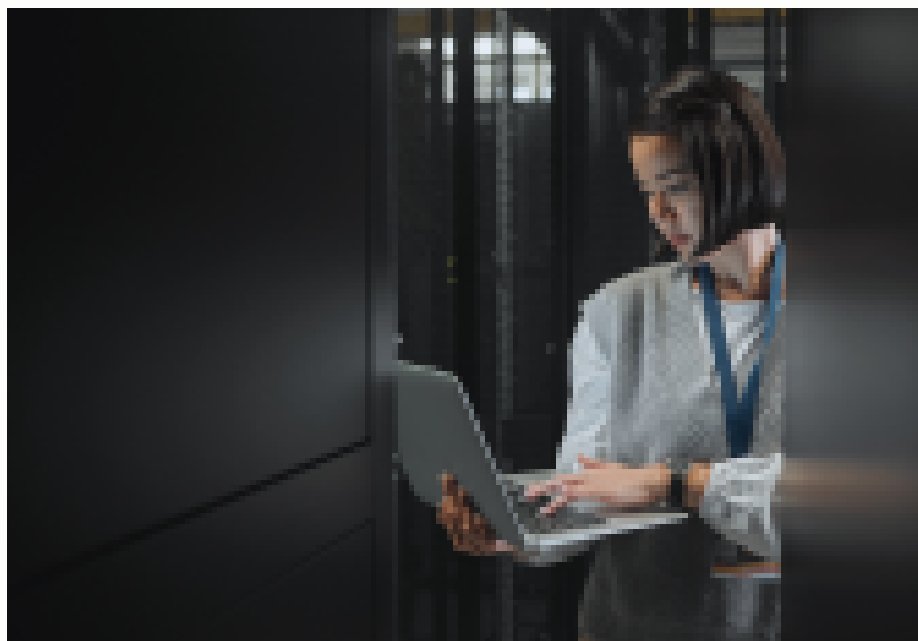
Se prosiguió con el enfoque de fortalecimiento del marco normativo y la implementación en el Core Business.

- Se realizó la revisión e identificación de cambios, así como la actuación de la documentación del marco normativo de TI y Ciberseguridad a nivel Corporativo (MGTIC y NTIC) y de documentación derivada de estas como ser la Gestión de
- Se realizó la migración de la infraestructura SAP a servicios en nube (IaaS), aprovechando los beneficios que estos ofrecen a nivel de disponibilidad y ciberseguridad.
- Se gestionó la participación de COCESNA en el Simposio de Ciberseguridad de la OEA y en el evento ICAO Security Week 2023: AVSEC & CYBERSEC.

Actividades de Investigación y Desarrollo de Software

2019

- ADS-B - Automatic Dependent Surveillance-Broadcast / Desarrollo e implementación.
- SMS - Safety Management System / Desarrollo e implementación de Etapa I.
- ATIS - Automatic terminal information service / Inicio de Desarrollo de la nueva versión.



2020

- ProVIP - Procesador de Validación Inicial de Plan de Vuelo / Desarrollo e Implementación de Etapa Piloto.
- SMS Safety Management System / Etapa II.
- ATIS - Automatic terminal information service / Finalización de Desarrollo e Implementación de la nueva versión.
- OPS Dashboard / Estadísticas de Operaciones.
- GVT Dashboard / Proyecciones de Facturación de Vuelos.
- GVT Pagos Online / Desarrollo e implementación

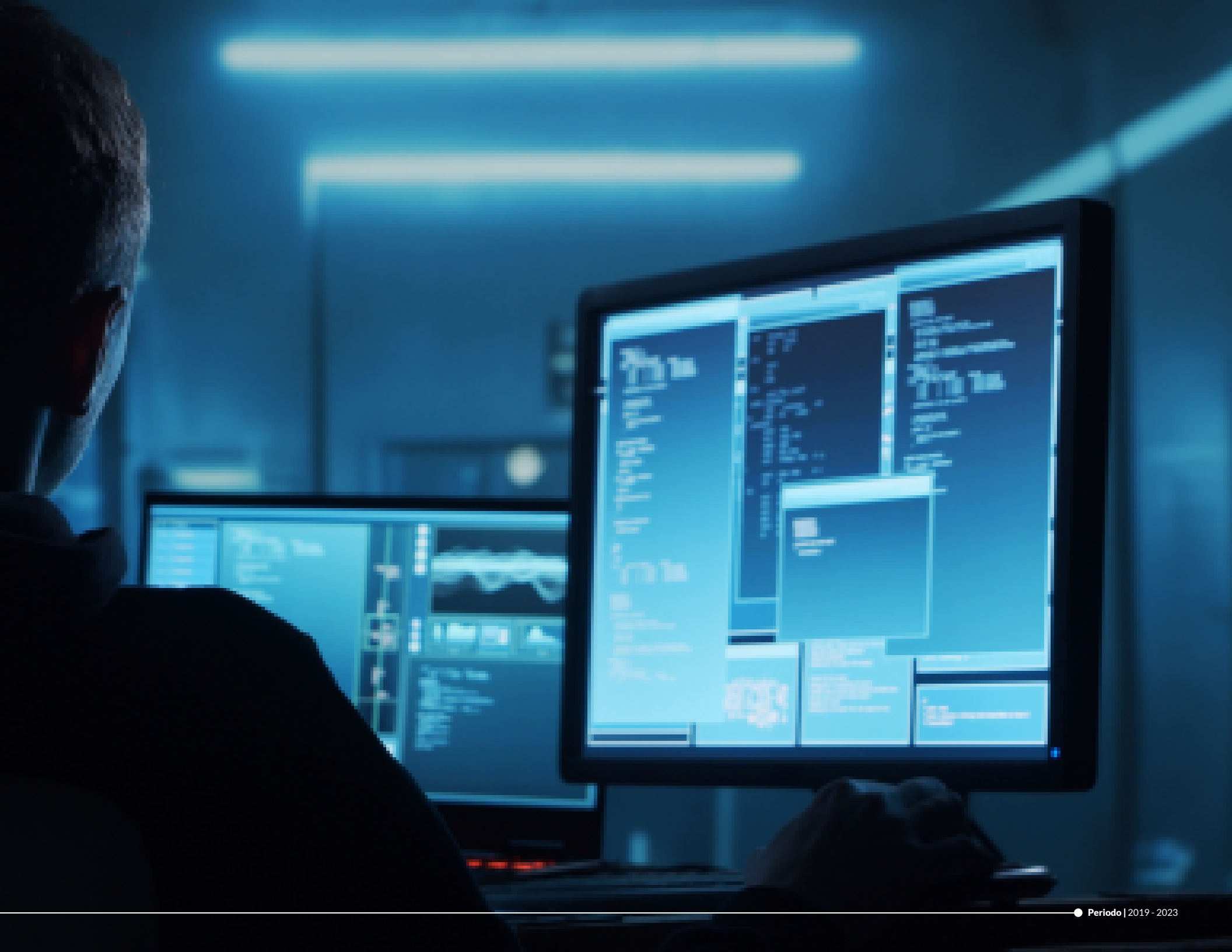


2021

- STS -SAR Tracking System / Desarrollo de mejoras de performance y solución de inconsistencias.
- ProVIP - Procesador de Validación Inicial de Plan de Vuelo / Desarrollo e implementación de Etapa I.
- ERM - Enterprise Risk Management / Desarrollo e implementación de Etapas I y II.
- ATFM - Air Traffic Flow Management / Desarrollo y entrega de Etapa Inicial de nueva versión.
- AIM Alarma NOTAM Proposal / Desarrollo e implementación.
- Suit SIARev Fase I / Implementación, desarrollo de mejoras y entrega inicial en la DGAC Costa Rica.
- Gestión de Solicitudes - Quejas - Sugerencias - Peligros - Riesgos / Desarrollo e implementación.
- GVT Pagos Online / Desarrollo e implementación de mejoras.

2022

- ERM - Enterprise Risk Management / Desarrollo e implementación de la Etapa III.
- ATFM - Air Traffic Flow Management / Desarrollo y entrega la nueva versión.
- STS - SAR Tracking System / Se inició y avanzó en el desarrollo, pero luego se pospuso para el 2023 debido a la inclusión del ATIS/Snowtam.
- Suit SIARev Fase I / Implementación, desarrollo de mejoras y migración de datos en la DGAC Costa Rica.
- ATIS Snowtam / Inicio y finalización del desarrollo.
- Mensajería Clase B / Desarrollo e implementación.



2023

- Suit SIARev Fase I /Desarrollo de mejoras, implementación y oficialización del paso a producción en la DGAC Costa Rica.
- FAM Automatización de cotizaciones, aportaciones y ahorro voluntario / Desarrollo e implementación.
- ATIS Snowtam / Implementación en todos los aeropuertos internacionales de los Estados Miembros.
- ProVIP - Procesador de Validación Inicial de Plan de Vuelo / Desarrollo e Implementación de Etapa II - Servicio de Contingencia para los Estados Miembros.

Modernización Tecnológica

Suit SIARev/ Fase I- Implementación en la DGAC Costa Rica

ATIS - Automatic terminal information service

ProVIP - Procesador de Validación Inicial de Plan de Vuelo

ATFM - Air Traffic Flow Management

SMS - Safety Managment System

ERM - Enterprise Risk Management

STS - SAR Tracking System

GVT - Gestión de Vuelos y Tarifas/Enviós Automático de correos con documentos del cierre mensual

Gestión de información para Mensajería Clase B

- STS - SAR Tracking System / Finalización del desarrollo y entrega de la nueva versión.
- GVT - Gestión de Vuelos y Tarifas / Desarrollo e implementación del envío automático de correos con documentos del cierre mensual.
- ERM - Enterprise Risk Management / Desarrollo del núcleo de la nueva versión.

Alarma Audible de recepción de NOTAM Proposal

GVT - Pagos Online

Gestión de Solicitudes -Quejas - Sugerencias-Peligros-Riesgos

OPS Dashboard / Estadísticas de Operaciones

GVT Dashboard / Proyección de Facturación de Vuelos



Logros

2022

- Desarrollo de actividades en la definición del Marco Normativo Gestión TIC y Ciberseguridad.
- Publicación de nueva página Web y otras tareas para el fortalecimiento de los servicios Web de la GTI.
- Fortalecimiento de la Infraestructura TI, incluyendo la migración de servicios SMTP, la actualización de plataforma de virtualización (VMWare).
- Adquisición e implementación del gestor documental OpenKM.
- Automatización y desarrollos para la parte aeronáutica en ATFM, ERM, SMS, PROVIP, SIARev, SNOWTAM/ATIS.

2023

- Se realizó la revisión del marco normativo de la gestión TI y de la ciberseguridad donde se emitieron nuevas versiones de: Manual de Gestión TI y Ciberseguridad (MGTI), Manual de Normativa De TI y Ciberseguridad (NTIC), Instructivo de Gestión de Accesos Lógicos TI y del Instructivo de Gestión de Activos TI.
- Realización de actividades para el fortalecimiento de la ciberseguridad.
- Migración de la herramienta Web Application Firewall -WAF-; validación, renovación, configuración de implementación de certificados de seguridad, Security Sockets Layer (SSL).
- Automatización en ATIS/SNOWTAM, FYC/Utilitarios, SIARev, ProVIP/Etapa III y SAR Tracking System (STS) – Desarrollo de nueva versión.
- Perspectivas Centroamericana de los SAF/LCAF para los Estados en vías de desarrollo para la CAAF/3, presentada por Guatemala en nombre de los Estados Centroamericanos integrados en COCESNA.

IV ACUERDOS Y CONVENIOS ENTRE ORGANISMOS DEL SECTOR AERONÁUTICO

Acuerdos y convenios	Total
2019	11
2020	19
2021	21
2022	22
Total de convenios	73

Se mencionan algunos de ellos:

2019

AAC EL SALVADOR

Acuerdo de Cooperación y Asistencia Regional entre el Estado de El Salvador y COCESNA en materia de Investigación de Accidentes e Incidentes GRIAA.

[22/01/2019](#)

DEFENSA BELIZE

Convenio de Cooperación y Asistencia Técnica entre COCESNA y el Ministerio de Seguridad Nacional (Defensa) del Estado de Belize.

[22/01/2019](#)

SCO

Convenio de Cooperación y Asistencia Técnica entre COCESNA y la Oficina de Cooperación de Seguridad de los Estados Unidos en Costa Rica (SCO).

[28/02/2019](#)

IACC

Convenio de Cooperación y Asistencia Técnica entre COCESNA y el Instituto de Aeronáutica Civil de Cuba (IACC).

[15/05/2019](#)

FAA

Navegación Aérea con -I-9000 entre la FAA-Cocesna intercambio de datos de gestión del flujo de tráfico.

[28/05/2019](#)

CCAD

Convenio de Cooperación y Asistencia Técnica entre COCESNA y la Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo (CCAD).

[25/06/2019](#)

2020

Departamento de Administración Federal de Aviación de Transporte (FAA)

Enmienda I al apéndice 33 al anexo 1 convenio de asistencia técnica con-I-0188 entre el departamento de la administración federal de aviación de transporte Estados Unidos de América y la corporación Centroamericana de servicios de navegación aérea intercambio de datos de gestión de flujo de tráfico.

[13/10/2020](#)

2021

INAC

Acuerdo de Cooperación y Asistencia Regional entre el Estado de Nicaragua y COCESNA en materia de Investigación de Accidentes e Incidentes GRIAA.

[21/08/2021](#)



DGAC Costa Rica

Acuerdo de Cooperación y Asistencia Regional entre el Estado de Costa Rica y COCESNA en materia de Investigación de Accidentes e Incidentes GRIAA.

[23/08/2021](#)

AAC El Salvador

Acuerdo de Cooperación y Asistencia Regional entre el Estado de El Salvador y COCESNA en materia de Investigación de Accidentes e Incidentes GRIAA.

[23/08/2021](#)

ILAC

Convenio Marco de Cooperación y Asistencia Técnica entre la Corporación Centroamericana de Servicios de Navegación Aérea (COCESNA) y el Instituto Latinoamericano de Aviación Civil, S.A. (ILAC).

[25/03/2021](#)

DGAC Guatemala

Acuerdo de Cooperación y Asistencia Regional entre el Estado de Guatemala y COCESNA en materia de Investigación de Accidentes e Incidentes GRIAA.

[26/08/2021](#)

CIG

Convenio Marco de Cooperación y Asistencia Técnica entre COCESNA y el Colegio de Ingenieros de Guatemala (CIG).

[26/08/2021](#)

CEPREDENAC

Convenio Marco de Cooperación y Asistencia Técnica entre la Corporación Centroamericana de Servicios de Navegación Aérea (COCESNA) y el Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana (CEPREDENAC).

[10/09/2021](#)

DGAC Ecuador

Carta Acuerdo para la cooperación conjunta en operaciones de búsqueda y rescate.

[18/10/2021](#)

2022

ISOLUCIÓN

Acuerdo Suplementario Número Uno (1) Al Contrato Privado para la Adquisición de una Solución Tecnológica para la Administración del Sistema de Calidad de COCESNA.

18/04/2022

DGAC GUATEMALA - COCESNA – ACSA

Acuerdo de Servicios de Asistencia Técnica entre la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) y la Corporación Centroamericana de Servicios de Navegación Aérea (COCESNA) a través de la Agencia Centroamericana para la Seguridad Aeronáutica (ACSA).

23/02/2022

FLIGHTAWARE

Convenio Marco de Cooperación y Asistencia Técnica entre COCESNA y la empresa Flightware.

18/04/2022

DGAC COSTA RICA

Acuerdo SIARE entre la Corporación Centroamericana de Servicios de Navegación Aérea (COCESNA) y la Dirección General de Aviación Civil de Costa Rica.

13/07/2023

INAC

Convenio Marco de Cooperación y Asistencia Técnica entre COCESNA y el INAC, para el otorgamiento y Apoyo con cursos de Capacitación y Recurrencia para el personal técnico.

14/07/2022

2023

AIREON

Acuerdo de Servicios Datos AIREON

01/01/2023

ISOLUCIÓN

Acuerdo suplementario número tres (3) al contrato privado para la adquisición de una solución tecnológica para la administración del sistema de calidad de COCESNA a suscribirse con isolucion sistemas integrados de gestión, sociedad anónima.

03/02/2023

Contrato Privado de Servicio de Licenciamiento y arrendamiento de la herramienta ISOLUCION, suscrito entre COCESNA e ISOLUCION.

19/05/2023

INDRA SISTEMAS

Acuerdo Suplementario número Uno (1) al Contrato para el Suministro de Materiales y Equipos, Apoyo logístico, capacitación, instalación, integración, pruebas, puesta en operación y certificación de un Radar Primario de Vigilancia (PSR), integrado al Radar

12/03/2023

PWC HONDURAS

Acuerdo Suplementario Número Cuatro al Contrato de Consultoría Sistema de Compensación Salarial en COCESNA Valuación y clasificación de puestos, política y diseño de escala salarial de COCESNA

01/05/2023

DGAC COSTA RICA

Acuerdo SIARE entre la Corporación Centroamericana de Servicios de Navegación Aérea (COCESNA) y la Dirección General de Aviación Civil de Costa Rica.

13/07/2023

INAC

Acuerdo SIAREV entre la Corporación Centroamericana de Servicios de Navegación Aérea (COCESNA) y el INSTITUTO NICARAGÜENSE AVIACION CIVIL INAC

31/10/2023



Evaluación a la Gestión del Director Ejecutivo-CEO del 01 de octubre, 2018 al 31 de marzo 2023

La Gerencia de Auditoría Interna de acuerdo con el plan anual de trabajo para el año 2023, aprobado por el Consejo Directivo, procedió a examinar las actividades de la gestión del Lic. Juan Carlos Trabanino, Director Ejecutivo-CEO durante el período comprendido del 01 de octubre, 2018 al 31 de marzo, 2023, a continuación, algunos de los principales resultados de la evaluación:

- El nivel de madurez del gobierno corporativo, la eficacia del Director Ejecutivo y la relación con entidades externas reflejan un adecuado funcionamiento interno y externo de la Corporación.
- El Director Ejecutivo cumplió eficazmente con sus funciones, incluyendo las responsabilidades como Secretario del Consejo Directivo.
- Los objetivos estratégicos están alineados con las estrategias de la Corporación y fueron comunicados efectivamente a todos los niveles de la organización.
- El presupuesto está en consonancia con el plan estratégico y los recursos asignados son adecuados para su ejecución.
- El sistema de control interno vigente durante el período revisado incluye de forma consistente y razonable las políticas y procedimientos que aseguran el cumplimiento de a todo nivel las directivas administrativas y que se realizan las acciones necesarias para manejar los riesgos hacia la consecución de los objetivos de la Corporación.
- Las políticas y procedimientos establecidas para la gestión de riesgos son adecuadas para identificar y abordar los riesgos internos y externos de manera significativa para cada objetivo a nivel operativo y de proyectos con las valoraciones de la probabilidad e impacto de su ocurrencia y la determinación de las acciones requeridas.
- La experiencia con la crisis del COVID-19 fortaleció los mecanismos para anticipar, identificar y reaccionar a eventos adversos, así como para establecer estrategias de reacción a cambios futuros.



Normativa de Control interno propuesta por la Dirección Ejecutiva y aprobada por el Consejo Directivo

El Lic. Juan Carlos Trabanino Aguirre Director Ejecutivo-CEO durante la gestión del 2019 a 2023 presentó al Consejo Directivo las siguientes normativas.

- Reforma Integral del Estatuto de la Corporación.
- Reglamento Interno del Consejo Directivo.
- Reglamento del Comité Técnico.
- Reglamento de Asistencia Técnica Financiera No Reembolsable a los Estados Miembros de COCESNA.
- Reglamento del Comité Financiero Laboral.
- Reglamento Comité de Auditoría de COCESNA.
- Reglamento de Funcionamiento de COCESNA.
- Organigrama Funcional de COCESNA.
- Reglamento Administrativo Financiero.
- Reglamento del Fondo de Auxilios Mutuos de COCESNA.
- Código de servicios de COCESNA.
- Política SMS.



V GESTIÓN PANDEMIA COVID 19



2020

A mediados del mes de marzo, 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS), clasificó al Covid-19 como una pandemia, causando una crisis a nivel mundial sin precedentes en todos los sectores de la economía, siendo el sector turismo y aeronáutico uno de los más afectados, tales como: operadores aéreos, aeropuertos, proveedores de servicios de navegación aérea (ANSP), entre otros.

Asimismo, es de considerar que la aviación está íntimamente vinculada al Producto Interno Bruto (PIB) de los países, cuyas proyecciones a nivel mundial no fueron alentadoras e indicaron un alarmante decrecimiento en las economías, siendo Latinoamérica una de las regiones más afectadas.

La industria de la aviación enfrentó una crisis, jamás vista en la historia, la expansión de la pandemia impactó fuertemente en el tráfico aéreo alcanzando una disminución de las operaciones derivado de las medidas de contención, que los Estados establecieron y más preocupante aun cuando no se tenía un horizonte de finalización de la pandemia.



Por ello, en conjunto con el Consejo Directivo y la Administración de COCESNA, al reflejarse que la operatividad presentó una reducción en un 90% en el tráfico aéreo con respecto al año 2019, trayendo en consecuencia una caída en igual porcentaje en los ingresos, afectando la operatividad de la Corporación.

La proyección que se realizó en su momento, presentó perspectivas de recuperación, a mediano y largo plazo, con escenarios de 36 y 48 meses y otros escenarios todavía más extremos, se plantearon estrategias, dando inicio a la aplicación de medidas extremas para ahorrar y priorizar recursos, tales como: priorización de proyectos conforme a su impacto estratégico, negociación y acuerdos con proveedores y con entes de financiamiento externo, y optimización en los costos y gastos, estrictamente a lo necesario que, agregarían valor a la gestión, con un enfoque en asegurar la eficiencia y la efectividad en la provisión de servicios y en la sostenibilidad económica financiera de COCESNA.

en este sentido la Dirección Ejecutiva-CEO y con el respaldo del Consejo Directivo procedieron a coordinar diversos equipos para afrontar esta crisis como el caso amerita, para lo cual se elaboró un Plan de Contención de la crisis basado en cuatro ejes:

- Preservar la salud y el bienestar de nuestros colaboradores.
- Garantizar la continuidad de los servicios.
- Mantener el equilibrio económico y financiero para la sostenibilidad de la Corporación.
- Sostenibilidad de la Corporación.
- La Gestión regional y extrarregional para la reactivación operativa y económica de la aviación.

En el primer eje: Preservar la salud y el bienestar de nuestros colaboradores

- Una especial atención fué la salud y el bienestar de nuestros colaboradores por ser la esencia de esta Corporación.
- Se llevó a cabo una estrategia de comunicación efectiva para concientizar e informar sobre el COVID-19 (Boletines, memorandos,
- Cumplimiento con las medidas de confinamiento establecidas por cada uno de los Estados miembros.
- Proporcionar insumos de bioseguridad al personal con trabajo presencial.
- Implementación de medidas preventivas para el personal que se encontraba de viaje o de vacaciones.
- Suspensión de todo tipo de eventos sociales y deportivos.
- Comunicación de las redes de atención médica, farmacias y hospitales.

En el segundo eje: Garantizar la continuidad de los servicios:

- Se establecieron equipos de trabajo de respaldo para garantizar la continuidad del servicio.
- Flexibilización de horarios y turnos.
- Trámite de permisos ante autoridades para facilitar la movilidad en las calles del personal técnico, operativo, seguridad y aseo.
- Aplicación del plan del Servicio de navegación aérea, alineado con el SMS.
- Videoconferencias permanentes con los Gerentes para monitorear el comportamiento del COVID 19 y toma de acciones para garantizar el bienestar y salud del personal y la continuidad del servicio.

En el tercer eje: Mantener el equilibrio económico y financiero para la sostenibilidad de la Corporación:

- Se han determinado medidas de gestión de ingresos.
- Medidas de contención y/o ejecución del gasto.
- Cambio temporal de periodos de crédito.
- Reducción del presupuesto de funcionamiento.
- Priorización de proyectos de inversión.

En el cuarto eje: La Gestión regional y extrarregional para la reactivación operativa y económica de la aviación:

- Se realizaron gestiones con el Sistema de la Integración Centroamericana para ser considerados en la segunda etapa de recuperación para la asignación de recursos como Organismo Especializado del SICA.
- Reuniones con funcionarios del Banco Mundial y del BCIE para abordar diferentes alternativas de financiamiento.
- Negociación de ampliación de plazos de crédito con proveedores como: INDRA, THALES, AIREON, entre otros.
- Gestiones para el otorgamiento de períodos de gracia para el pago de capital e intereses sobre los compromisos contraídos.
- Conjuntamente con la Secretaria General de Integración Centroamericana SICA, las Autoridades de Aviación Civil de la Región, elaborando un plan unificado para aprobación de los Jefes de Estado que permitiera levantar gradualmente las restricciones de cada Estado de la región para la reactivación del sector, garantizando los protocolos de bioseguridad, asimismo, coordinaciones en conjunto con IATA, ALTA, La oficina NACC de la OACI, la OMS, entre otros organismos bilaterales y multilaterales, dicha estrategia ha tenido un reconocimiento a nivel regional como una excelente iniciativa para la reactivación del sector.



2021

Un año después, el plan de contingencia de los cuatro (4) ejes fue el correcto, nos encontrábamos en un proceso de recuperación gradual de acuerdo con los escenarios proyectados, aunque aún no alcanzamos nuestro punto de equilibrio, donde los egresos continuaban siendo mayores que los ingresos, por ello, se continuó con la gestión del paquete integral de medidas para afrontar la crisis.

La incertidumbre en la industria aeronáutica aún persistía, no obstante, se mostró una tendencia positiva de manera que las líneas aéreas norteamericanas estaban logrando avanzar con mayor rapidez a normalizar sus operaciones

Sin embargo, para las líneas aéreas latinoamericanas se observó que la tendencia era diferente y que se continuaba con un nivel muy bajo de operaciones, por lo tanto, no generaban ingresos, donde las proyecciones eran muy inciertas.

El mantener operativa a la Corporación y haciendo frente a lo estrictamente necesario y prioritario, representan altos costos y gastos y teniendo niveles muy bajos de ingresos, los que no eran suficientes para cubrirlos, por lo que COCESNA, cumplía a cabalidad el plan de contingencia.

2022

En el año 2022, el arduo trabajo en equipo dio resultados positivos en la Corporación permitiendo enfrentar con eficacia los retos y desafíos, especialmente durante el proceso de recuperación que tuvo lugar en el año 2021. Esto se reflejó en el incremento del volumen de operaciones, donde poco a poco fue aumentando el nivel de estas, atravesando un proceso de recuperación para el fortalecimiento económico-financiero.

Es de hacer notar que, a principios del año 2022, se reflejó un cierre en el mes de enero 2022 de un 91.07% de operaciones que al ser comparado versus el mismo periodo del año 2019 y que el nivel de la facturación representó el 86.82%, mostrando resultados muy alentadores con una tendencia hacia el aumento de operaciones que nos llenaron de optimismo.

Se mantuvo la perspectiva para un análisis objetivo e integral, ya que los niveles de ingresos por la baja demanda de operaciones acumulada desde el año 2020 a la fecha en tiempos de pandemia Covid-19 y combinado con las obligaciones contraídas, costos y gastos en que ha incurrido COCESNA para la sostenibilidad económica y financiera, conlleva a continuar con el paquete integral de medidas para la contención de costos y gastos para alcanzar la optimización del flujo de efectivo y cumplir con la funcionalidad y responsabilidad que tiene COCESNA como Corporación ante las partes interesadas externas y a lo interno con nuestros Colaboradores.



Es de reconocer y comunicar el gran trabajo que se realizó en conjunto con nuestro Consejo Directivo y los diferentes Comités definidos para gestionar la Corporación en tiempos de crisis, donde se toman e implementan una serie de acciones tuvieron resultados satisfactorios, esto también fue posible por el gran trabajo de cada uno de los colaboradores en su puesto de trabajo independientemente del área, ya sea técnica, operativa y administrativa, bajo un enfoque de planificación y rendición de cuentas de acuerdo con los objetivos, misión y visión establecidos.

Se gestionó oportunamente a fin de mantener a la Corporación en tiempos de crisis, aprovechando las oportunidades con una gestión de riesgos, que permitieron una Corporación competitiva, fortalecida y asegurando la sostenibilidad de COCESNA en el mediano y largo plazo.

2023

Los resultados obtenidos en COCESNA, durante el año, 2023, fueron muy satisfactorios y aún se continuaron aplicando los planes integrales de medidas en la contención de gastos y costos, afrontando nuevos retos con los mejores colaboradores profesionales, capaces de realizar las tareas que le son encomendadas, buscando siempre el mejor método para hacer las cosas de forma eficaz, eficiente y responsable.

Asimismo, es necesario que ante la nueva realidad que se nos presenta, en una era más digital, del ciberespacio, del teletrabajo y de asegurar la provisión de servicios ante situaciones extremas de contingencia, COCESNA debe ser capaz de evolucionar, gestionar riesgos, afrontar estos retos como oportunidades y salir más fortalecida, pero esto conlleva a que como seres humanos debemos también evolucionar, tener la apertura al cambio, ser innovadores, trabajar en equipo, sostener buenas relaciones interpersonales y que todo esto contribuya a fortalecer una adecuada cultura y clima organizacional, que nos potencie como organización ante los nuevos desafíos.

Durante toda la pandemia, COCESNA mantuvo sin interrupción los servicios de tránsito aéreo. Tanto el centro de control como el personal técnico y administrativo se mantuvieron activos, asegurando así la continuidad en la prestación de los servicios de navegación aérea de la Corporación

Después de tres años llenos de desafíos, el 5 de mayo de 2023, la OMS declaró oficialmente el fin de la pandemia. Ante esta nueva etapa, COCESNA sigue trabajando arduamente en conjunto con su Consejo Directivo, la Dirección Ejecutiva-CEO, funcionarios y empleados.



Para cualquier duda o consulta sobre esta memoria pueden dirigirse a la Dirección Ejecutiva -CEO

✉ direccion.ejecutiva-ceo@cocesna.org

☎ (+504)2275-7090

📍 150 m Sur del Aeropuerto Internacional Toncontin, Tegucigalpa, Honduras